

ISEFORM SANTÉ

Institut Supérieur d'Expertise,
de Formation et de Recherche
des Métiers de la Santé

SANTÉLYS

Techniques de soins
et approche patient

STRATÉLYS

Stratégie, management
et qualité

IMSAD

-Institut des Métiers
de la Santé A Domicile-

KIDILYS

Petite enfance

MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES

Prévention et nutrition

CERFEP

CEntre de Ressources
et de Formation à
l'Education du Patient

L'ISEFORM Santé propose :

Une offre de formation privée non lucrative innovante et globale

Une offre de formation personnalisée

Une offre de ressources et d'accompagnement pédagogique, Études et Recherche

Une offre d'accompagnement des carrières



ÉDITO

Dans un contexte d'évolution constante et importante de la société et du système de santé, et afin d'assurer une prise en charge et un service de qualité auprès des patients et usagers, les enjeux de formations et d'acquisition de compétences nouvelles ou encore de parcours professionnels sont essentiels pour l'ensemble des professionnels du secteur de la santé et du médico-social.

En effet, l'évolution des technologies, des dispositifs médicaux, les avancées de la recherche, les nouveaux modes de coopération des professionnels ou encore l'évolution des parcours de santé modifient les organisations et les pratiques professionnelles médicales et paramédicales tout en faisant appel à de nouvelles compétences favorisant ainsi l'émergence de nouveaux métiers. Afin de répondre à ces enjeux et défis, **Santélys fait évoluer son Pôle Formation et crée l'ISEFORM Santé : Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé.**

L'offre de formation de l'ISEFORM Santé est résolument tournée vers l'avenir. Différenciante, elle est structurée et adaptée aux besoins, niveaux de compétences, attentes et spécificités de chaque professionnel.

Notre offre de formation va plus loin et permet d'acquérir des compétences encore plus fines en s'appuyant sur l'expertise d'une équipe pluridisciplinaire composée de personnels de terrain, de soignants, de consultants spécialistes de la santé et du médico-social, de diététiciens, de psychologues du travail...

Formation intra ou inter, formation sur-mesure, formation numérique, formation immersive en France ou à l'étranger, groupe d'analyse de pratiques, bilan de compétences, recrutement, coaching : notre offre de formation 2020 s'étoffe avec des nouveautés qui répondront davantage aux problématiques que vous rencontrez au quotidien.

Une offre plus globale, structurée autour de six marques spécialisées dans les secteurs de la santé, du médico-social, de la petite enfance, de l'Education Thérapeutique du Patient, du diabète et de la nutrition ; une intervention nationale : telles sont les forces de l'ISEFORM Santé qui vous permettra d'aller encore plus loin dans votre montée en compétences et celle de vos équipes.



Anne HANQUIER
Directrice de l'ISEFORM Santé



ISEFORM SANTÉ PRÉSENTATION 9

SANTÉLYS TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE PATIENT



SOINS ET GESTES TECHNIQUES

 > Plaies et cicatrisation / 4 modules en e-learning.....	27
> Plaies et cicatrisation.....	28
> Accompagnement fin de vie - Soins palliatifs.....	28
> Prendre en charge les conduites addictives.....	28
> Prendre en charge la maladie alcoolique.....	29
 > Approche de la toilette/change auprès des personnes en situation de handicap.....	29
> Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins.....	29
> Les bases de l'hypnoalgésie lors des soins.....	30
> Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales.....	30
> Manutention des personnes à mobilité réduite.....	30
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible.....	31
> Amélioration des écrits professionnels : s'approprier la méthode et les outils des transmissions ciblées.....	31



HYGIÈNE

> Réactualisation des connaissances en hygiène.....	34
> BMR et élimination des DASRI.....	34
> Bionettoyage.....	34
> Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC.....	35
> Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS.....	35

SOINS DE SUPPORT

> Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être).....	38
 > Réflexologie plantaire.....	38
> L'approche Snoezelen.....	38
> Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne.....	39
 > Introduction à la phytothérapie.....	39
> Bon usage des huiles essentielles.....	39




RELATION PATIENTS/USAGERS

> Accueil du patient et des familles.....	41
> Écoute et relation d'aide.....	41
 > Relation triangulaire : professionnel / patient / famille.....	42
> La juste distance thérapeutique.....	42
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance.....	42
> Le refus de soins du résident en établissement social et médico-social.....	43
> Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales.....	43
 > Prévention des conflits entre les usagers.....	43
> Relation avec les proches des patients en fin de vie.....	44
> Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil.....	44
> La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles.....	44
> Gestion du stress et des émotions.....	45
> Travail de nuit des soignants.....	45

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

> Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale	48
> Prise en charge de la personne âgée dialysée	48
> Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé	48
> Diabète et insuffisance rénale chronique	49
> Optimisation de la séance d'hémodialyse	49

GÉRONTOLOGIE

> Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®	51
> Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées	51
> Prise en charge de la maladie de Parkinson	52
> Prise en charge des troubles géro-psycho-geriatriques	52
> Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer	52
> Développer une culture et des pratiques de Bienveillance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée	53
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?	53
> La sexualité de la personnes âgées	53
> Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée	54
 > Valorisation des repas et des assiettes en EHPAD	54
> Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD	54
> Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée	55
 > Gym douce en EHPAD	55
> Animations en EHPAD	55
> Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD	56
> Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)	56
> L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD	56
 > Rôle et positionnement de l'IDE en EHPAD	57
> Connaître et utiliser la grille AGGIR	57

PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE

> Les bases pathologiques en psychiatrie	59
> Développer une culture et des pratiques de Bienveillance en service de psychiatrie	59
> Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique	60
> Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression	60
> Prévenir et repérer la personne suicidaire	60
> Déficience et troubles du comportement chez l'enfant	61
> Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté	61

PÉDAGOGIE

> Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers	63
> Encadrement des élèves aides-soignants en stage	63


GESTION DES CARRIÈRES

> Pré-formation Aide-Soignant (VAE)	65
> Accompagnement à la VAE - Aide-Soignant et Auxiliaire de Puériculture	65
> Préparation à la sélection à l'entrée en IFSI réservée aux candidats en formation professionnelle continue (dont AS/AP)	65

STRATÉLYS

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

QUALITÉ - GESTION DES RISQUES

> Mettre en place un système de gestion des risques en établissement de santé ou ESMS.....	67
> Identitovigilance et identification du patient.....	67
> EPP : outils et méthodes.....	68
> Mettre en œuvre une démarche qualité en établissement sanitaire et/ou médico-social.....	68
> Audit interne en EHPAD.....	68
> Accompagner et réaliser l'Evaluation Interne.....	69
> Réaliser l'Evaluation Externe.....	69
> Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'ANESM.....	69
> Rôle et missions du référent Bienveillance.....	70
> Élaborer et faire vivre le projet personnalisé.....	70
> Maîtriser le cadre législatif et faire vivre les outils de la loi 2002-2.....	70
> Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.....	71
> Gestion et déclaration des événements indésirables.....	71
> Piloter la démarche qualité en Centre de Soins Infirmiers.....	71
> Formation au référentiel QUALIPSAD.....	72
> Sécurisation du circuit du médicament en HAD.....	72
 > Certification HAS : de la V2014 vers la V2020.....	72
> La Commission Des Usagers des établissements de santé (CDU).....	73
> Rédiger son Document Unique (DU).....	73



RÉGLEMENTATION

> Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social.....	75
> Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux.....	75
> Secret professionnel en établissement de santé / médico-social.....	75

MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

> Prévention de l'épuisement professionnel.....	78
> Gestion des conflits.....	78
> Manager une équipe au quotidien.....	78
> Types d'entretiens clés du manager et grilles d'entretiens.....	79
> IDEC : manager une équipe en Centre de Soins Infirmiers.....	79
> Management et outils RH en SAAD, SSIAD et Centre de santé.....	79
> Conduire efficacement ses Entretiens Annuels d'Evaluation (EAE).....	80
> Conduire efficacement ses entretiens professionnels : loi du 5 mars 2015.....	80
> Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).....	80
> Les clés pratiques pour un recrutement réussi.....	81
> Prévenir et gérer l'absentéisme.....	81
> La Qualité de Vie au Travail (QVT).....	81
> Risques psychosociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention.....	82
> Mettre en place une démarche d'égalité hommes-femmes dans le domaine de la santé.....	82

STRATÉGIE - ORGANISATION - PERFORMANCE

> Découvrir le secteur médico-social et ses spécificités : secteur PA, PH	85
> Évolution du secteur sanitaire et médico-social	85
> Obligations réglementaires et stratégie de développement des Centres de santé	86
 > Ma Santé 2022 : décryptage des enjeux et des impacts de la loi de transformation du système de santé (loi du 24/07/2019)	86
 > Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) : enjeux, fonctionnement et mise en œuvre	86
> Le RGPD : méthodologie de mise en conformité	87
> E-santé : perspectives et enjeux pour la santé de demain	87
> Les dispositifs et les outils de la coordination : CPTS, PTA, DAC... Quels enjeux pour les acteurs de santé ?	87
> Innovation organisationnelle - Article 51 : décryptage, objectifs et modalités	88
> Le Projet d'Établissement (PE) et / ou Projet de Service (PS) en ESMS	88
> CPOM - EPRD en SAAD, SSIAD, SPASAD et Accueils de Jour	88
> Mise en œuvre de l'HAD dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (SSIAD, EHPAD, MAS...)	89
> Mise en œuvre d'un SPASAD : la nécessaire coordination entre SAAD et SSIAD	89
> Analyse stratégique des données du PMSI	89
> T2A en MCO : le modèle et ses évolutions	90
> Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en HAD	90
> Contrôle de gestion en HAD : « du constat à l'action »	90
> Mieux gérer son temps pour une meilleure efficacité au travail	91
> Gestion de projets : élaborer, piloter et mettre en œuvre un projet	91
> Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel	91
> Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 1	92
> Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 2	92
> Prise en charge et accompagnement hors les murs en secteur médico-social	92

COMMUNICATION







> Développer des campagnes de communication auprès de ses partenaires	95
> Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD	95
> Élaborer un argumentaire prescripteurs	96
> Communication interpersonnelle	96
> Gestion des conflits et cohésion d'équipe	96
> Les écrits professionnels	97
> Optimiser son accueil téléphonique	97
> Conduire et animer efficacement une réunion	97

TECHNOLOGIES, PRODUITS ET SERVICES DE SANTÉ

> Market Access des dispositifs médicaux : réussir son entrée sur le marché	100
> Marquage CE : de la réglementation DM au nouveau règlement européen	100
> Études cliniques en nutrition - bonnes pratiques et points d'attention	100
> Maîtriser les impacts de la réglementation autour des données de santé	101
> Achats de produits de santé à l'hôpital : quelles transformations ?	101







IMSAD

-INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ A DOMICILE-

> Rôle du médecin coordonnateur en HAD.....	103
> Rôle de l'infirmier coordinateur en HAD	103
> Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux - Cycle intervenant.....	104
 > Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériel - Cycle Garants	105
> Coordinateur de services	106
> Évaluateur du domicile.....	106
> Coordination d'un SPASAD	106
 > Les aspects juridiques des métiers du secteur des services à la personne.....	107
 > Obligation de discrétion et secret professionnel dans les services à la personne	107
> Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®	107
> Prise en charge de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées à domicile	108
> Gestion des conflits avec les familles à domicile.....	108
 > La prise en charge des plaies en HAD	108
 > Pratiques de soins en HAD : MEOPA, PCA, drainage pleural et cathéters veineux centraux.....	109
 > Hygiène en HAD - Bonnes pratiques d'hygiène autour des pansements complexes, PICC LINE, VAC, chambre à cathéter implantable en HAD	109
> Insulinothérapie Fonctionnelle.....	109


KIDILYS

PETITE ENFANCE

> Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques	112
> Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche.....	112
> Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance.....	112
 > Les aspects juridiques des métiers du secteur de la petite enfance.....	113
> Les transmissions parentales.....	113
> Gestes, postures au travail et manutention en secteur petite enfance.....	113
 > Sophrologie et petite enfance	114
 > Développer une culture et des pratiques de Bientraitance en pédiatrie	114
 > Initiation et accompagnement de l'allaitement maternel au quotidien	114
 > Accompagnement des difficultés de mise en place de l'allaitement maternel.....	115
 > Accompagnement de l'allaitement maternel prolongé et diversification	115





MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES

PRÉVENTION ET NUTRITION

> Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social	118
> Troubles de la déglutition et de l'alimentation	118
 > Alimentation : textures alimentaires (ou modifiées)	118
> Le Finger Food* : la nutrition au bout des doigts	119
> Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement	119
> Diabète à domicile	119
> Prise en charge de la personne âgée diabétique	120
> Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap	120
> Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module de base	120
> Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module complémentaire	121

CERFEP

CENTRE DE RESSOURCES ET DE FORMATION À L'ÉDUCATION DU PATIENT

 > Développer ses compétences pour dispenser l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)	123
 > Coordination de programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)	123
 > Praticien réflexif en d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)	124
 > La posture éducative pour un meilleur accompagnement des maladies chroniques	125
> Les Thérapies Narratives au service de l'Éducation Thérapeutique du Patient	125
> La posture éducative dans la prise en charge des maladies chroniques	125



L'ISEFORM Santé c'est

Une offre de formation diplômante,
validante et qualifiante

Une offre d'accompagnement et de
gestion des carrières

Une offre de ressources et
d'accompagnement pédagogique,
Études et Recherche

QUI SOMMES-NOUS ?

L'ISEFORM Santé est spécialisé dans la formation et l'accompagnement des professionnels des métiers de la santé tout au long de leur parcours professionnel. Fort de ses 100 ans d'expérience et d'expertise, le Pôle Formation du Groupe Santélyls évolue et devient l'Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé : l'ISEFORM Santé.

Une présence nationale

L'ISEFORM Santé est situé à Lille en plein cœur du Parc Eurasanté, le plus grand campus hospitalo-universitaire d'Europe, à proximité immédiate du Centre Hospitalier Universitaire et du Centre de Lutte Contre le Cancer régional Oscar Lambret, favorisant ainsi les échanges et les rencontres avec les professionnels de la santé, de la recherche, de l'innovation et de l'entrepreneuriat.

L'ISEFORM Santé intervient également au niveau national, en France métropolitaine, dans les DOM-TOM, et en Belgique au travers de ses différents formats d'accompagnement et de formation (inter, intra, immersive...).

Un environnement de qualité

Parce que la qualité des espaces de travail est indispensable au bien-être et à la performance, l'ISEFORM Santé dispose de locaux agréables, modernes et adaptés au cœur d'un écrin de verdure et propose :

- 3 amphithéâtres d'une capacité de 65, 80 et 180 places
- 20 salles de formation d'une capacité de 20 à 70 places
- 4 salles de travaux pratiques
- 1 salle de simulation en soins et salle de débriefing
- 1 Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique comprenant un centre de documentation, un espace multimédia et un service aux usagers en accès libre
- 1 cafétéria
- 1 salle de restauration équipée.

Un réseau de partenaires

L'ISEFORM Santé s'appuie sur un réseau de partenaires regroupant des structures académiques et des instituts de formation tels que l'Université de Lille, l'ULCO, l'EIBO Lille, l'UTC, UniLaSalle... ainsi que des partenaires institutionnels tels que la Région Hauts-de-France et Eurasanté.

Une offre de formation personnalisée

L'ISEFORM Santé s'appuie sur six marques de formation permettant de proposer une offre complète, structurée et adaptée aux besoins des professionnels en activité et en devenir.



Formations techniques
Thématiques de soins
Approche du patient
...



Techniques et approches
spécifiques au domicile
Réglementation intervenant
du domicile
...



Prévention
Éducation en santé
Alimentation et santé
...



Stratégie
Management
Communication
Qualité
...



Création d'EAJE
Petite enfance
Parentalité
...



ETP
Parcours patients
Coordination d'un programme ETP
Patient expert
Accompagnement thérapeutique
...

100
ans D'EXISTENCE
(création de l'IFSI
en 1919)



90%
DE TAUX DE SATISFACTION
PÉDAGOGIQUE*



88%
DE TAUX DE SATISFACTION*



98%
DE TAUX DE RECOMMANDATION*



PRÈS DE
200
FORMATIONS AU
CATALOGUE EN 2019



+ 100
FORMATEURS



PRÈS DE
2500
ÉTUDIANTS, ÉLÈVES
ET STAGIAIRES FORMÉS
CHAQUE ANNÉE



20
SALLES DE FORMATION



250
SESSIONS DE FORMATION
ANNUELLES

3

AMPHITHÉÂTRES

En savoir plus sur Santélys

Créée en 1900, Santélys est une association sans but lucratif reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé, le médico-social et la formation. Elle intervient dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne - Franche-Comté.

4 pôles d'excellence



SANTÉ & MAINTIEN À DOMICILE

- Hospitalisation
- Soins
- Accompagnement
- Technologies
- Télémédecine
- Télésuivi



ÉDUCATION - PRÉVENTION COORDINATION

- Coordination au retour et au maintien à domicile
- Éducation Thérapeutique du Patient
- Prévention et éducation à la santé
- Promotion de la santé
- Télémédecine
- Télésuivi



ISEFORM SANTÉ

- Formation diplômante, validante et qualifiante
- Accompagnement et gestion des carrières
- Ressources et accompagnement pédagogique, études et recherche



RECHERCHE, ÉTUDE, ÉVALUATION, VALORISATION ET INNOVATION

- Soutien à la recherche
- Santélys Dom'lab



UNE OFFRE DE FORMATION DIPLÔMANTE

Qu'elle soit diplômante, validante ou encore qualifiante, l'ISEFORM Santé propose une large offre de formation en matière de soins et d'Education Thérapeutique du Patient.

Depuis la création en 1919 de la première école d'Infirmières de la région, le pôle formation de Santély, devenu l'ISEFORM Santé, n'a cessé de développer son activité dans tous les domaines de la formation et de l'accompagnement pédagogique avec pour objectif de former les professionnels des secteurs sanitaire et social de demain.

LES FORMATIONS DIPLÔMANTES

L'ISEFORM Santé est composé d'un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) et d'un Institut de Formation Aide-Soignant (IFAS) comprenant chacun une Unité de Formation d'Apprentis accessible aux jeunes de moins de 30 ans.

La formation en soins infirmiers s'intègre dans un processus « d'universitarisation », Licence-Master-Doctorat permettant à l'étudiant ayant acquis l'ensemble des connaissances et des compétences nécessaires d'obtenir le Diplôme d'Etat Infirmier et le grade de licence au terme de la formation.

En référence au projet de formation et aux valeurs institutionnelles, les orientations pédagogiques des formations diplômantes de l'ISEFORM Santé reposent sur :

- L'alternance comme outil de formation et d'employabilité
- L'acquisition des compétences pour favoriser la professionnalisation de l'apprenant
- La proposition de projets pédagogiques novateurs, en cohérence avec la politique de santé, et prenant en compte l'évolution des savoirs et des sciences.

De nombreux terrains de stage

Les stages qualifiants s'effectuent dans des milieux professionnels en lien avec la santé et les soins, dans des établissements publics ou privés, hospitaliers ou extrahospitaliers, principalement dans la métropole lilloise. L'ISEFORM Santé étant titulaire de l'agrément ERASMUS+, programme favorisant les actions de mobilité en Europe, des stages à l'étranger peuvent également être proposés aux étudiants en soins infirmiers dans le cadre de leur formation.

Une pédagogie dynamique et diversifiée

Lors des enseignements théoriques, la transversalité avec des professionnels du secteur sanitaire et social est ponctuellement proposée afin d'enrichir les réflexions et les pratiques professionnelles dans le cadre de l'interdisciplinarité : le service sanitaire, l'Education Thérapeutique du Patient, les soins palliatifs.

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, d'un espace multimédia, d'un Espace Numérique de Travail, d'un laboratoire de compétences pour les pratiques simulées et diversifie des outils pédagogiques au service des apprenants. E-learning, classes virtuelles ou encore serious games sont notamment proposés.

LES FORMATIONS VALIDANTES

Pour les professionnels désirant développer et/ou diversifier leurs compétences, l'ISEFORM Santé dispense des formations validantes :

- **Aspirations endotrachéales** : formation d'une durée de 35 heures à destination des personnes prenant en charge des patients trachéotomisés
- **Développer ses compétences pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient** : formation d'une durée de 40 heures
- **Coordination de programmes d'Education Thérapeutique du Patient** : formation d'une durée de 40 heures
- **Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux** : formation d'une durée de 25 heures à destination des intervenants à domicile
- **Attestation d'Aptitude à la Santé à Domicile (2ASD)** : formation d'une durée de 35 heures associée à un stage de 2 semaines. À destination de toute personne (étudiant, retraité, salarié...) souhaitant intervenir à domicile auprès de personnes fragilisées (personnes âgées, à mobilité réduite...).

Au-delà de l'ensemble des formations diplômantes et validantes, l'ISEFORM Santé dispense également des formations qualifiantes notamment agréées DPC. Elles sont détaillées dans le présent catalogue.



UNE OFFRE DE FORMATION ADAPTÉE

Les consultants formateurs de l'ISEFORM Santé sont des professionnels pédagogues expérimentés spécialistes de l'animation de groupe.

DES FORMATIONS ADAPTÉES



À VOTRE NIVEAU

Bilan personnalisé par des formateurs qualifiés et expérimentés



À VOS BESOINS

Pédagogie dynamique basée sur l'expérience du terrain



À VOS ATTENTES

Accompagnement tout au long de la formation

UN OBJECTIF MULTIPLE

1

Enrichir les compétences individuelles et collectives des professionnels

2

Optimiser la performance des établissements, services de soins, industriels, structures d'accueil et d'hébergement

3

Participer à la qualité des prestations et de travail pour les patients, les professionnels, les industriels

UNE OFFRE DE FORMATION SUR - MESURE



FORMATION-ACTION

- Acquisition de compétences et production
- Temporalité et suivi



INTRA-MUROS

- Adaptée à votre contexte
- Projet d'équipe ou de service



EXTRA-MUROS

- Fondamentaux
- Partage / Croisement des expériences
- Recul, mise en perspective



FORMATION MOBILE

- Formation immersive
- Découverte / Approfondissement des métiers



DIGITAL LEARNING

- Alternance présentiel et non-présentiel - Blended learning
- Interactivité



ERASMUS+

- Formation en soins infirmiers
- Partage / Croisement des expériences en Europe



UNE OFFRE DE FORMATION INNOVANTE

Simulations en santé, formations en immersion, digital learning... sont autant d'outils que l'ISEFORM Santé met à disposition des apprenants pour garantir un apprentissage en situation réelle.

Laboratoire de compétences

Le Laboratoire de compétences représente la reconstitution réaliste d'un milieu de soins, permettant aux étudiants, élèves et stagiaires de s'exercer aux pratiques de soins en étant au plus proche de la réalité du terrain. Situé sur le campus, le laboratoire de compétences de l'ISEFORM Santé, est composé d'une chambre équipée de matériels professionnels (mannequin de simulation de soins...) et de caméras, d'une salle de soins, d'un vestiaire et d'une salle de débriefing. Le laboratoire de compétences est un atout majeur pour la qualité de la formation pratique proposée au sein de l'Institut. Il permet notamment d'appréhender l'environnement hospitalier, d'acquérir de la dextérité dans la réalisation des gestes techniques et de développer des habiletés relationnelles et des capacités décisionnelles.

Le laboratoire de compétences a pour objectif de répondre aux exigences de l'arrêté du 26 septembre 2014 modifiant l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'état qui formalise l'utilisation de la simulation en santé dans la formation initiale : *La simulation en santé est une méthode pédagogique active et innovante, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive (Guide de bonnes pratiques en matière de simulation en santé, HAS, décembre 2012). Elle correspond à l'utilisation d'un matériel comme un mannequin ou un simulateur procédural, d'une réalité virtuelle ou d'un patient standardisé pour reproduire des situations ou des environnements de soin. Le but est de permettre aux étudiants de résoudre des problèmes des plus simples aux plus complexes, soit individuellement soit en équipe de professionnels. La simulation repose sur un principe éthique : « jamais la première fois sur un patient ».*

Le laboratoire de compétences permet également de répondre aux besoins de formation des professionnels de santé notamment dans le cadre du DPC.



Formation mobile

Face à l'inadéquation entre l'offre de formation et les besoins des industriels de la filière santé régionale, l'ISEFORM Santé, en partenariat avec EURASANTÉ, propose un dispositif de formation continue innovant : **la Formation Mobile**. Son principe : offrir aux salariés d'entreprises de la santé et de la nutrition, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi, la possibilité de se former de manière pratique et concrète par le biais de stages en immersion au sein d'autres entreprises. Le but pour les salariés formés est de se doter de nouvelles compétences et d'expérimenter de nouveaux projets au sein de leur propre entreprise.

Ces formations peuvent être construites sur-mesure ou sélectionnées parmi les thématiques suivantes :

- Appréhender et maîtriser les **règles d'usage et de travail dans une salle blanche**
- Actualiser votre **Système de Management de la Qualité** pour qu'il soit plus efficient
- Développer de nouveaux produits ou services en faveur de l'**autonomie des personnes âgées**, pour les secteurs du maintien à domicile et du médico-social
- Développer de nouveaux produits ou services pour le secteur des **Services d'Aide à Domicile**
- Développer la **fonction tutorale** au sein de votre entreprise
- Développer de nouveaux produits ou services pour les établissements de soins accueillant des **personnes en situation de handicap**
- Développer vos compétences en **business development** vers la cible des industries de santé
- Enrichir sa **stratégie digitale** et sourcer les bonnes pratiques pour renforcer sa présence sur les **réseaux sociaux**
- Renforcer la **sécurité de l'hébergement des données** de santé ou à caractère personnel collectées
- ...

**Vous souhaitez suivre
une formation immersive
personnalisée en situation
de travail ?**

Construisez votre formation mobile
avec l'ISEFORM Santé.

Digital learning

L'ISEFORM Santé propose une approche pédagogique multiple afin de stimuler l'engagement des professionnels apprenants.

Dans sa démarche d'innovation pédagogique, l'ISEFORM Santé a développé un Espace Numérique de Travail (ENT) permettant de répondre aux exigences réglementaires et qualitatives de la formation continue et du Développement Professionnel Continu (DPC). Cette plate-forme pédagogique est un outil permettant de mettre en place des programmes de formation blended learning combinant le e-learning et la formation en présentiel.

Il a pour triple objectif :

- De favoriser l'implication des salariés dans leur parcours de formation
- De mesurer précisément l'impact de la formation dans les pratiques professionnelles
- De détecter les besoins complémentaires de formation.

En fonction des besoins et/ou du public, les programmes de l'ISEFORM Santé sont adaptables au format blended learning et combinent la formation en présentiel, à distance et sur le lieu de travail. Le digital learning modernise l'apprentissage en lui apportant notamment de l'interactivité.

Simulateur de vieillissement

Pour mieux appréhender et comprendre les besoins de la personne âgée, l'ISEFORM Santé développe des formations avec simulateur de vieillissement®. Les participants s'équipent à tour de rôle du simulateur et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situation. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge de la personne âgée, tant en institution qu'à domicile, et permet au professionnel de prendre du recul sur ses pratiques d'accompagnement.

Les objectifs de cette formation sont notamment de :

- Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
- Prendre conscience des besoins de la personne âgée et les appréhender
- Adapter sa communication
- Améliorer la prise en charge.





RECRUTEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES

Bilan de compétences, recrutement, coaching, Validation d'Acquis d'Expériences... L'ISEFORM Santé accompagne les professionnels dans leurs besoins d'évolution, d'orientation et de choix de carrière.

Le bilan de compétences

Qu'il soit à l'initiative du salarié ou de l'employeur, le bilan de compétences permet de faire le point sur sa carrière professionnelle, d'analyser ses compétences, ses aptitudes et motivations. Évolution professionnelle, promotion souhaitée ou à venir, souhait de création d'activité, événement indésirable de carrière... L'ISEFORM Santé propose un accompagnement adapté au contexte professionnel et personnel des salariés ou agents de la fonction publique hospitalière.

Réalisé par un consultant diplômé et expérimenté, le bilan de compétences mobilise des méthodes validées et fiables : un portfolio de compétences, un positionnement d'évolutions professionnelles, divers tests, des épreuves d'aptitudes...

Au-delà du bilan de compétences, l'ISEFORM Santé propose :

- Le bilan personnel « dynamique de carrière » dont l'objectif est de repositionner le salarié dans une démarche active d'optimisation, d'évolution ou de transition professionnelle
- Le bilan « événements » de carrière avec accompagnement à la transition professionnelle
- Des prestations d'appui au développement, de validation, de certification des compétences
- Les ateliers « promotion professionnelle » pour optimiser l'évolution professionnelle d'un groupe de salariés ou opérer le choix en interne du meilleur candidat pour une promotion
- ...

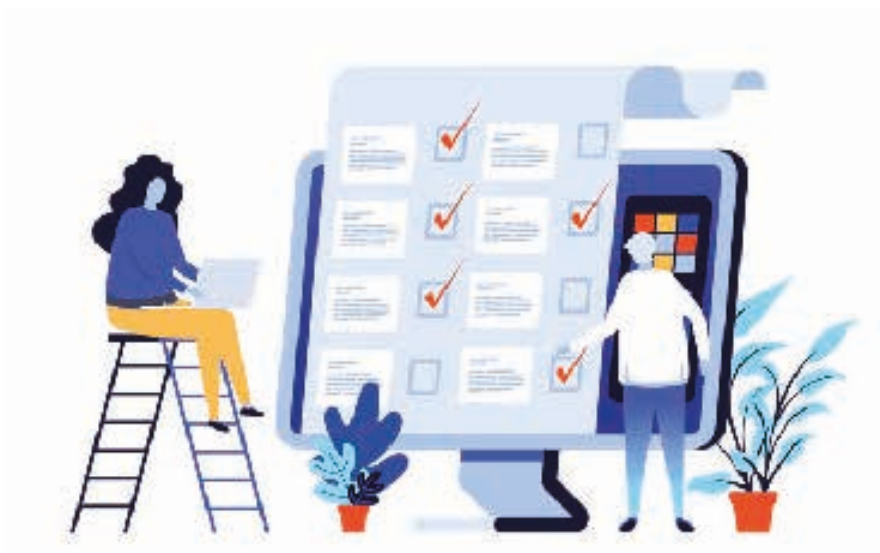
Le recrutement

Le secteur de la santé est porté par des femmes et des hommes impliqués à différents niveaux dans la prise en charge du patient et l'accompagnement des usagers. La qualité de leur recrutement est donc essentielle. L'ISEFORM Santé accompagne les structures dans leur démarche de recrutement afin de proposer des candidatures répondant aux attentes, tant en termes de compétences que de valeurs. Recrutement de personnels médicaux, paramédicaux, administratifs, techniques et commerciaux santé, l'ISEFORM Santé intervient également auprès des services Ressources Humaines dans le cadre d'aides à la mise en place de la fonction recrutement, d'audits de fonction et/ou de process recrutement ainsi que pour la formation et l'accompagnement des recruteurs internes.

Accompagnement global de recrutement, sourcing préqualifié, évaluation des candidats pré-sélectionnés, audit de la fonction recrutement en vue de la réorganisation ou de la création d'une fonction recrutement internalisée, formation des recruteurs internes, suivi de l'intégration du candidat embauché... sont autant de dispositifs proposés par l'ISEFORM Santé.

Le coaching

Coaching individuel, coaching d'équipe, ateliers collaboratifs... L'ISEFORM Santé accompagne les personnes désireuses d'apprendre à modifier ou encore ajuster leur comportement afin d'adopter la posture attendue. Management et encadrement d'équipe, cohésion/motivation d'équipe, gestion et coordination de projets... Le coaching permet d'exploiter la totalité des ressources des personnes coachées et améliore leur efficacité professionnelle.





UN CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, d'Études et de Recherche. Il s'agit d'un lieu d'information et de conseil et également d'un espace de travail et de formation au service des professionnels et usagers.

Situé au cœur du campus de l'ISEFORM Santé, le Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, Études et Recherche est en libre accès pour les étudiants, élèves, formateurs et personnels de l'ISEFORM Santé. Il est accessible sur rendez-vous pour les publics extérieurs.

Missions

Les missions du Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, Études et Recherche de l'ISEFORM Santé sont notamment de :

- Développer les connaissances des apprenants en formation initiale et continue par la mise à disposition d'informations, de ressources documentaires multimédia actualisées
- Contribuer à la qualité des formations dispensées par la diffusion sélective d'informations vers les formateurs et intervenants
- Former les apprenants à la méthodologie de recherche documentaire
- Accompagner les usagers dans leur démarche de recherche.

Soins infirmiers, médecine, pharmacie, santé publique, Education Thérapeutique du Patient, sciences humaines, sciences de l'éducation, pédagogie et formation, politique et droit de la santé, déontologie, éthique professionnelle, orientation... sont quelques-unes des principales ressources documentaires disponibles.

Services proposés

- Consultation du fonds documentaire en libre accès : plus de 35 000 références d'ouvrages, revues, travaux de fin d'études infirmiers, mémoires et thèses en Education Thérapeutique du Patient et gérontologie, dossiers thématiques, référentiels, textes législatifs, outils pédagogiques spécialisés en promotion de la santé et Education Thérapeutique du Patient
- Prêt de documents (suivant les conditions définies dans le règlement intérieur)
- Accès Internet gratuit
- Mise à disposition de postes de consultation en libre accès
- Veille documentaire et juridique sur l'actualité sanitaire et sociale, les métiers et les formations
- Constitution de dossiers documentaires et bibliographies à la demande
- Conseil et accompagnement méthodologique dans l'utilisation des outils pédagogiques en Education Thérapeutique du Patient.

Au-delà du centre de documentation, le Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, Études et Recherche de l'ISEFORM Santé dispose également d'un espace multimédia dédié à l'utilisation des ressources informatiques, à la formation et à l'autoformation des différents publics. Composé d'une salle de formation multimédia équipée de postes informatiques reliés en réseau, cet espace multimédia permet l'accès à de nombreuses ressources en ligne : listes des revues, dossiers thématiques, base de données **EM-consulte** (revues médicales et paramédicales en texte intégral), **Cairn** (bouquet Santé Publique), **Ressources spécialisées en Education Thérapeutique du Patient**, répertoire de sites Internet, fiches métiers du Centre d'Information et de Documentation Jeunesse, tutoriels et guides méthodologiques de recherche documentaire et newsletter.

Le portail documentaire est accessible à distance sur : <https://doc.santelysformation.fr>

Une connexion avec identifiant permet aux différents publics en formation d'accéder à des ressources spécifiques.

Les activités Études et Recherche

En lien avec la formation et les métiers de la santé, les activités Études et Recherche du Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique de l'ISEFORM Santé sont notamment :

- La participation à des études et programmes de recherche (Programme Hospitalier de Recherche Clinique...)
- La réalisation d'études prospectives sur les métiers de la santé
- La réalisation d'études sur l'évolution des référentiels métiers
- L'édition d'ouvrages, d'études et/ou d'expertises
- ...

L'ISEFORM Santé

s'appuie sur un Comité scientifique et un Comité pédagogique réunissant des experts santé, médicaux et paramédicaux, et technique afin de valider le contenu des formations dispensées.



UN ENGAGEMENT QUALITÉ

L'ISEFORM Santé met tout en œuvre pour garantir une qualité optimale aux formations dispensées via des process et outils organisés, validés et reconnus.

Faire de la satisfaction client une priorité

Parce que la satisfaction des bénéficiaires et clients est au cœur des préoccupations de l'ISEFORM Santé, leur avis est systématiquement recueilli puis étudié à l'issue de chaque action de formation ou de bilan de compétences. Complétée par une analyse annuelle des résultats sur l'ensemble des actions, cette démarche permet d'identifier les axes de progression pour toujours mieux satisfaire les bénéficiaires et clients. Les résultats jusqu'alors obtenus confirment le haut niveau de qualité de service offert par l'ISEFORM Santé.



Une certification AFNOR et un enregistrement DATADOCK

Afin de répondre aux exigences du décret du 30 juin 2015, les activités de formation professionnelle continue et de bilan de compétences de l'ISEFORM Santé sont certifiées conformes aux exigences qualité de la réglementation en matière de formation professionnelle par AFNOR Certification. Elles sont également référencées favorablement au « DATADOCK », leur permettant d'être reconnues par les organismes financeurs de la formation (selon ses règles financières en vigueur) et préparent actuellement leur mise en conformité avec les exigences de la future certification nationale « France Compétence », qui viendra remplacer la procédure DATADOCK au 1^{er} janvier 2021.



Pour aller plus loin...

Le **Département Formation Continue, l'IFSI et l'IFAS de l'ISEFORM Santé** sont certifiés **ISO 9001** par l'organisme certificateur DNVGL depuis juin 2018. Cette certification volontaire démontre la conformité du système de management de qualité mis en place selon les exigences de l'ISO 9001, norme de management la plus déployée et reconnue au plan international.



Le Développement Professionnel Continu (DPC)

Depuis le 1^{er} janvier 2013, le DPC constitue une obligation individuelle s'inscrivant dans une démarche permanente pour les professions médicales, les pharmaciens et les professionnels de santé paramédicaux. Depuis le 1^{er} janvier 2016, **chaque professionnel doit justifier**, sur une période de 3 ans, de son **engagement dans une démarche de DPC**.

Les programmes de formation de l'ISEFORM Santé s'inscrivent dans les orientations nationales en vigueur du DPC des professionnels de santé.



Association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé à domicile et la formation, Santély prend en charge 28 000 patients par an. Forte de son expérience et de son expertise dans la prise en charge à domicile, Santély développe des programmes de formation autour des techniques de soins et approche patients à destination des professionnels de santé.

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

SOINS ET GESTES TECHNIQUES

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Gestion des carrières

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Dossier patient
- > Manutention des personnes à mobilité réduite « spécial brancardiers »
- > Prévention des TMS en administration
- > Manutention des patients en service de radiologie
- > Douleur induite par les soins
- > Prévention des escarres
- > Prendre en charge la toxicomanie

Plaies et cicatrisation

MODULE 1 - La peau et ses fonctions

Objectif

- > Apporter ou rappeler les connaissances anatomiques et physiologiques de la peau en décrivant sa structure et ses fonctions

Programme

- > Structure de la peau
- > Annexes cutanées
- > Différentes fonctions de la peau
- > Test / Évaluation
- > L'essentiel en vidéo

MODULE 2 - La cicatrisation

Objectif

- > Apporter ou rappeler les connaissances physiologiques sur le processus de cicatrisation en décrivant les différents stades de cicatrisation et en identifiant les principaux facteurs capables de retarder ou d'altérer le processus cicatriciel

Programme

- > Définition
- > Phases de la cicatrisation
- > Facteurs de retard
- > Essentiel du processus cicatriciel en vidéo
- > Test / Évaluation

MODULE 3 - Les plaies et leurs critères d'évaluation

Objectif

- > Caractériser la plaie en la définissant, en décrivant sa typologie, en identifiant ses différents stades et états évolutifs et en rappelant les différents outils permettant de l'évaluer.

Programme

- > Définition
- > Typologies de plaies
- > Stades cicatriciels
- > Différents états de la plaie
- > Outils d'évaluation de la plaie
- > Test / Évaluation

MODULE 4 - Les pansements et leurs modalités d'utilisation

Objectifs

- > Définir le pansement et ses propriétés
- > Choisir le pansement en fonction de l'examen clinique de la plaie
- > Connaître les propriétés, indications, contre-indications et modalités d'utilisation des pansements
- > Appliquer un plan d'action afin de choisir le bon pansement au bon moment

Programme

- > Définition
- > Critères de choix
- > Familles de pansements
- > Outil « GPS Pansements »
- > Test / Évaluation



NEW!

Pack 1

E-learning

Public

Professionnel de santé, étudiant en IFSI en achat individuel

Durée

Accès 3 mois en auto-formation

Tarif

48 €/module

Pack 2

E-learning

Public

ESMS, Établissement de santé, IFSI

Durée

Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction...

Tarif

70 €/module/stagiaire

Pack 3

Blended-learning

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°5 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes*

Public

Infirmier

Durée

4,5 h en non présentiel / 1 journée en présentiel (7 h) - Le 26 mai 2020

Tarif

420 € / participant / 4 modules

Étape 1 : modules en e-learning

Étape 2 : 1 jour de formation en présentiel : échanges de pratiques, analyse de plaies / cas concrets, types de pansements

Étape 3 : évaluation en ligne sur ENT Formation continue + module e-learning





Plaies et cicatrisation

Objectifs

- > Connaître les facteurs favorisant l'apparition d'escarres
- > Améliorer la prise en charge des personnes risquant de développer des escarres
- > Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre
- > Connaître le principe du pansement humide dans le traitement des plaies
- > Savoir adapter la prise en charge des plaies à chaque stade de son évolution
- > Se repérer dans le classement des grandes catégories de pansements

Programme

- > Plaies
- > Principes de base
- > Différents pansements
- > Prise en charge des plaies
- > Nouveaux pansements et nouvelles technologies
- > Prise en charge de la douleur
- > Cas particuliers

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°5 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes*

Pédicure - Podologue - Orientation n°4 : Plaies, cicatrisations, pansements en pédicurie, podologie*

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateur

Stomathérapeute, titulaire du DU « Plaies et cicatrisation »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Accompagnement fin de vie - Soins palliatifs

Objectifs

- > Connaître la législation relative aux soins palliatifs
- > Développer et partager des attitudes humanistes telles que le respect des valeurs sur lesquelles se fondent les soins palliatifs
- > S'orienter vers des prises de décisions intégrant la démarche éthique des situations palliatives
- > Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte
- > Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- > S'initier à l'approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches

Programme

- > Éléments de définition
- > Cadre réglementaire
- > Démarche éthique des situations palliatives
- > Besoins de la personne en fin de vie
- > Relation de soins
- > Soins palliatifs et deuil

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°18 : Soins palliatifs et démarche palliative*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien, titulaires du DU « Soins palliatifs »

Dates

Les 28 et 29 septembre 2020

Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Prendre en charge les conduites addictives

Objectifs

- > Faire évoluer les représentations
- > Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites addictives
- > Connaître les conséquences somatiques et psychiques
- > Connaître les différents axes thérapeutiques
- > Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

Programme

- > Approche psychosociale et médicale des conduites de dépendance
- > Effets, conséquences et complications des conduites addictives sur l'individu

- > Accompagnement des conduites addictives
- > Approche de la notion de sevrage et traitements pharmacologiques
- > Particularités psychologiques des patients en addictologie
- > Approche motivationnelle dans la prise en charge du patient
- > Suivi de l'usager et de son entourage
- > Psychothérapies individuelles
- > Accompagnement psychothérapeutique de groupe
- > Thérapies systémiques brèves en addictologie

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°12 : Repérage Précoce et Intervention Brève (RPIB) des conduites addictives*

Public

Tout professionnel confronté à des personnes ayant des conduites addictives

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue en service d'addictologie, cadre de santé infirmier en service d'addictologie

Dates

27 et 28 avril 2020

Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Prendre en charge la maladie alcoolique

Objectifs

- > Faire évoluer les représentations
- > Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites alcooliques
- > Connaître les conséquences somatiques et psychiques des conduites alcooliques
- > Connaître les différents axes thérapeutiques
- > Favoriser l'accompagnement du consommateur et de son entourage dans une démarche de sevrage

Programme

- > Définition de l'alcoolisme (mode d'action de l'alcool, effets et complications sur la santé), sevrage et traitements médicamenteux
- > Grandes politiques de santé, réglementation, méthodes de dépistage de l'alcoolisme, dispositifs de prise en charge des usagers
- > Compréhension des facteurs de risques, motivations du consommateur à s'engager dans une démarche de soins, suivi de l'utilisateur et de sa famille

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°12 : Repérage Précoce et Intervention Brève (RPIB) des conduites addictives*

Public

Tout professionnel confronté à des personnes en difficultés avec l'alcool

Durée

3 journées

Formateurs

Psychologue en service d'addictologie, cadre de santé infirmier en service d'addictologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Approche de la toilette/change auprès des personnes en situation de handicap

Objectifs

- > S'assurer des préalables avant tout accompagnement autour des différentes formes d'hygiène auprès des usagers
- > Établir des conditions favorables et bienveillantes pour l'accompagnement/éducation autour de la toilette/change et habillage de l'enfant/adolescent/adulte en situation de handicap
- > Donner du sens aux différents formes de comportements observés
- > Travailler sur son ressenti émotionnel et ses limites en tant que professionnel

Programme

- > Préalables en hygiène
- > Organisation et anticipation autour de la toilette/habillage/change
- > Atelier salle de bains
- > Compréhension des différents types de comportements
- > Travail de repérage des mouvements réactifs des professionnels

NEW!

Public

Tout professionnel prenant en charge les soins d'hygiène

Durée

1 journée

Formateurs

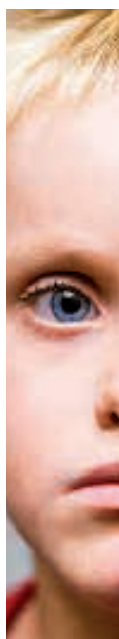
Cadre de santé, infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur les TED
- > Connaître les axes prioritaires dans les stratégies éducatives
- > Identifier l'impact des TED dans les pratiques de soins
- > Ajuster les pratiques de soins auprès de la personne avec TED
- > Développer l'usage de supports visuels dans l'accompagnement des soins
- > Construire des scénarios sociaux facilitant l'accès aux soins

- > Stratégies éducatives
- > Obstacles de l'accès au soin
- > Facilitateurs de l'accès au soin de la personne avec TED
- > Rapport à la douleur et évaluation de celle-ci
- > Utilisation de supports visuels dans la relation de soins
- > Préparer un rendez-vous médical, une consultation chez un spécialiste, un examen...
- > Développer des pratiques de prévention

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°13 : Prise en charge des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA)*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Les bases de l'hypnoanalgie lors des soins

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur la prise en charge de la douleur, les traitements et la législation française
- > Connaître les principes de l'hypnose, sa nature et ses étiologies
- > Construire une relation de confiance avec le patient et se positionner en tant que soignant
- > Élaborer un objectif thérapeutique et une anamnèse spécifique
- > Apprendre à induire l'hypnose à un sujet, la maintenir pendant toute la durée du soin dans un but analgésique, anesthésique, apaisant et remettre le sujet en état de conscience normal
- > Être capable d'utiliser l'hypnose lors d'un soin dans un but d'apaisement ou antalgique

Programme

- > Réactualisation des connaissances autour de la douleur
- > Généralités sur l'hypnose
- > Anamnèse et positionnement soignant
- > Langage de l'hypnose
- > Induction hypnotique
- > Approfondissement de la transe
- > Techniques inductives - L'induction
- > Techniques de travail
- > Réassociation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

3 journées

Formateur

Infirmier hypnothérapeute

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales

Objectifs

- > Comprendre ce qu'est un patient trachéotomisé
- > Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice des aspirations endotrachéales
- > Réaliser une aspiration endotrachéale en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène
- > Intégrer l'aspiration endotrachéale dans l'ensemble de la pathologie de l'insuffisance respiratoire

Programme

- > Aspect législatif
- > Présentation des pathologies de l'appareil respiratoire et des techniques d'assistance respiratoire
- > Exercices sur mannequin
- > Retentissements psychologiques et sociaux
- > Stage pratique (3 jours)

Public

Personne prenant en charge des patients trachéotomisés

Durée

2 journées théoriques + 3 journées pratiques

Formateurs

Cadre de santé, assistant de service social, infirmier Santély

Dates

2 sessions :
5, 6 mars 2020
+ 3 journées pratiques
24, 25 septembre 2020
+ 3 journées pratiques

Tarif

580 €



Manutention des personnes à mobilité réduite

Objectifs

- > Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle pour le soignant et le patient
- > Prévenir les lombalgies et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- > Améliorer les conditions de travail
- > Connaître les aides techniques existantes et apprendre leur utilisation
- > Contribuer à réduire l'absentéisme et à améliorer la vie de l'équipe

Programme

- > Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- > Notions d'ergonomie
- > Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- > Modes de travail : aidé, contrôlé, passif
- > Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- > Gymnastique et gestes au quotidien

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateurs

Cadre Kinésithérapeute, titulaire du DU d'ergonomie, psychomotricien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'utilisateur selon son mode de communication
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Le cadre réglementaire : recommandations HAS, ANESM, CLUD, loi 2002
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance des patients
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur du patient ?

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°17 : Prise en charge de la douleur*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue clinicien, cadre de santé, infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Amélioration des écrits professionnels : s'approprier la méthode et les outils des transmissions ciblées

Objectifs

- > Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- > Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- > Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
- > Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- > Notions de transmissions ciblées
- > Intégration des transmissions ciblées dans le dossier de l'utilisateur et utilisation avec les autres outils de transmission existants
- > Enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour du dossier de l'utilisateur
- > Modalités d'écriture dans le système ciblé, méthode
- > Pratique en équipe multidisciplinaire

Public

Infirmier, aide-soignant, aide-médecin psychologique, auxiliaire de vie sociale...

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

| HYGIÈNE

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Gestion des carrières

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Hygiène au bloc opératoire
- > Correspondant en hygiène
- > Sécurité transfusionnelle





Réactualisation des connaissances en hygiène

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en risques infectieux et lutte contre les infections associées aux soins
- > Réajuster les pratiques à partir des recommandations
- > Développer une culture de lutte contre les infections associées aux soins (CLIN, EOH...)

Programme

- > Lutte contre les infections associées aux soins
- > Évolution législative
- > Microbiologie
- > Nouveaux risques : EPC, BHR émergentes
- > Infections associées aux soins

- > Accidents d'Exposition au Sang (AES) et aux liquides biologiques
- > Règles d'hygiène fondamentales et précautions
- > Gestion de l'environnement
- > Antiseptiques et désinfectants

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°29 : Lutte contre les infections associées aux soins*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



BMR et élimination des DASRI

Objectifs

- > Actualiser les connaissances relatives aux infections associées aux soins
- > Actualiser les connaissances relatives aux précautions standards et complémentaires
- > Maîtriser la gestion des DASRI

Programme

- > Microbiologie
- > Les infections associées aux soins
- > Règles d'hygiène fondamentales
- > Prévention des risques et conduites à tenir
- > Gestion des déchets - DASRI

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°29 : Lutte contre les infections associées aux soins*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Bionettoyage

Objectifs

- > Situer les différents niveaux de risque d'infection
- > Présenter les principes qui régissent le nettoyage
- > Définir les méthodes de nettoyage et de désinfection des chambres, des services et des zones murs, sols, plafonds...
- > Connaître les procédures faisant appel aux matériels, produits, fournitures
- > Acquérir les techniques de protection et entretien des sols

Programme

- > Hygiène en établissement
- > Niveaux de risque d'infection
- > Qu'est-ce que nettoyer et désinfecter ?
- > Comment rompre la chaîne de transmission ?
- > Hygiène du personnel
- > Techniques de nettoyage efficaces
- > Travaux pratiques sur le terrain

Public

Personnel chargé de l'entretien des locaux

Durée

2 journées

Formateurs

Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) de Santélyls et / ou cadre de santé titulaire du DU Hygiène

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC

Objectifs

- > Maîtriser les spécificités propres aux activités de blanchisserie
- > Appréhender les processus liés au traitement des textiles
- > Connaître le circuit complet du linge
- > Avoir une vision globale de l'hygiène en blanchisserie, des dangers à maîtriser et des règles d'hygiène à respecter

Programme

- > Le linge
- > La blanchisserie
- > Marche en avant et circuit du linge
- > Procédés de lavage et de désinfection
- > Circuit du linge
- > Le linge en zone sale
- > Le traitement du linge en zone propre
- > L'hygiène en blanchisserie
- > Qualité microbienne du linge
- > Sources de contaminations, zones à risques
- > Hygiène personnelle
- > Nettoyage et désinfection

Public

Tout professionnel travaillant en blanchisserie

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS

Objectifs

- > Connaître la réglementation européenne et nationale
- > Connaître la méthode H.A.C.C.P (Hazard Analysis Critical Control Point)
- > Acquérir la méthodologie pour la mise en place d'un PMS

Programme

- > Présentation de la réglementation en vigueur
- > Le PMS
 - L'H.A.C.C.P : définitions et principe
 - Les étapes de la mise en place du PMS
 - Les Bonnes Pratiques d'Hygiène ou pré-requis
- > La traçabilité

Public

Tout personnel travaillant en restauration collective

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et Lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

| SOINS DE SUPPORT

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Gestion des carrières





Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être)

Objectifs

- > Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher
- > Développer la qualité du toucher
- > Acquérir les bases et techniques indispensables
- > Pratiquer le toucher relationnel (gestes doux et simples)
- > Découvrir les gestes utiles à l'apaisement des douleurs physiques et de la souffrance morale

Programme

- > Exercices de mise en confiance, de sensibilisation au toucher, d'écoute du corps de l'autre et de communication, de lâcher prise
- > Présentation et expérimentation des différentes manœuvres de massage bien-être
- > Toucher relationnel et relation au toucher
- > Mise en application, suivi des participants et évaluation

À noter : le massage bien-être n'est pas un massage thérapeutique

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

4 journées

Formateur

Formateur diplômé de l'École Joël Savatofski, école européenne de Toucher-massage® (1^{re} école européenne d'enseignement et de recherche pédagogique sur le massage bien-être)

Dates

16, 17 novembre, 7 et 8 décembre 2020

Tarif

800 €



Réflexologie plantaire

Objectifs

- > Définir la réflexologie et les caractéristiques de la méthode
- > Reconnaître les différentes zones réflexes du pied et leurs spécificités
- > Acquérir un protocole de réflexologie plantaire
- > Comprendre et expérimenter les effets de la réflexologie sur un plan psychophysologique

Programme

- > Introduction (historique, définition, fonctionnement)
- > Bases physiologiques et systèmes nerveux
- > Anatomie du pied
- > Toucher réflexologique et mouvements de relaxation
- > Zones-réflexes système par système
- > Contre-indications et précautions
- > Séance complète de réflexologie

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateurs

Naturopathe certifié, réflexologue

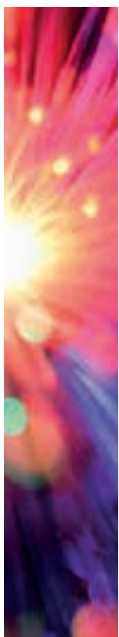
Dates

3 et 6 avril 2020

Tarif

435 €

NEW!



L'approche Snoezelen

Objectifs

- > Connaître et s'approprier la démarche sensorielle Snoezelen
- > Comprendre le concept et sa mise en œuvre
- > Expérimenter des ressentis par une mise en pratique
- > Apprendre à mettre en éveil des sensations physiques et créer un environnement de suggestions et de sollicitations sensorielles génératrices de plaisir et de détente
- > Savoir utiliser et adapter la démarche Snoezelen à une population et un contexte spécifique
- > Connaître et utiliser le matériel de détente et de stimulation sensorielle
- > S'approprier l'espace Snoezelen

Programme

- > Initiation à l'approche Snoezelen
- > Utilisation du matériel
- > Sécuriser un espace
- > Connaissances sur la sensorialité de la personne prise en charge
- > Expériences auditives, visuelles et olfactives, toucher relationnel
- > Utilisation des huiles essentielles
- > Élaboration d'une carte d'identité sensorielle
- > Expérimentation et analyse des ressentis sensoriels par une pratique et des jeux de rôle
- > Réalisation d'un projet Snoezelen : de sa conception à sa pérennisation
- > Concevoir, animer, évaluer : pour quoi faire ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne

Objectifs

- > Acquérir des méthodes de sophrologie pour se les appliquer à soi et aux personnes accompagnées
- > Comprendre les processus de la sophrologie et l'intérêt de son utilisation lors des soins
- > Vivre différentes séances de sophrologie pour mieux les appliquer

Programme

- > Apports théoriques sur la sophrologie
- > Champs d'application
- > Importance de la phéno-description
- > Apprentissage des 2 techniques de base
- > Techniques et méthodologie : intérêt du « terpnos logos »

- > Séances de base et intérêts
- > Respirations en sophrologie, impact sur le corps et sur le mental
- > Mise en application pratique des méthodes en binôme
- > Évaluation et réajustement
- > Bilan des pratiques et des mises en application
- > Pratique de « sophro-relaxation-synchronique »
- > Comment choisir la séance la plus adaptée à la situation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées
+ 1 journée à distance

Formateur

Infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!



Introduction à la phytothérapie

Objectif

- > Permettre aux professionnels de découvrir différentes plantes thérapeutiques et leur utilisation au quotidien

Programme

- > Phytothérapie et naturopathie
- > Les principales formes d'utilisation des plantes
- > Les différents modes d'action des plantes
- > Règles d'utilisation
- > Les propriétés des plantes
- > Étude de quelques plantes

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateurs

Naturopathe certifié, réflexologue

Dates

2 et 5 octobre 2020

Tarif

435 €



Bon usage des huiles essentielles

Objectifs

- > Acquérir les connaissances fondamentales concernant les huiles essentielles
- > Développer les compétences relatives à leur utilisation
- > Conseiller les huiles essentielles de façon éclairée et en toute sécurité
- > Assimiler une nouvelle approche du prendre soin
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion, en bain et en massage
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion dans un lieu de vie
- > Apprendre à évaluer les bienfaits des huiles essentielles

Programme

- > Pourquoi les huiles essentielles en établissement ?
- > Que peuvent-elles nous apporter de plus ?
- > Bénéfices, contre-indications, interactions médicamenteuses
- > Rappel des règles de sécurité et déontologie
- > La relation soignant / soigné : pour une prise en charge globale du patient, une relation au quotidien autrement
- > Être plus fort pour mieux soigner, pour mieux accompagner
- > Aider le patient dans son autonomisation face à une pathologie, un handicap
- > Travaux pratiques et expérimentation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

3 journées

Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

RELATION PATIENTS/ USAGERS

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Gestion des carrières

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Principes et connaissance de la laïcité

> Relation de soin en fin de vie

Accueil du patient et des familles

Objectifs

- > Maîtriser les techniques d'accueil au téléphone ou en face à face
- > S'approprier les meilleures pratiques et s'entraîner à les mettre en œuvre
- > Faire face à des situations d'accueil difficiles

Programme

- > Mesurer l'image que nous renvoyons aux autres
- > Être attentif à sa communication non-verbale
- > Détecter les signes avant-coureurs des conflits pour les prévenir
- > Identifier et écouter les besoins du patient et de la famille
- > Savoir orienter les personnes
- > Adopter une attitude positive
- > Développer sa qualité d'écoute
- > Utiliser le questionnement de manière appropriée
- > Choisir un ton et un rythme adaptés
- > Travailler son langage
- > Recadrer tout en restant courtois
- > Faire face aux situations délicates
- > Savoir conclure et prendre congé

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Écoute et relation d'aide

Objectifs

- > Prendre conscience de l'aspect thérapeutique dans la relation d'aide
- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- > Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- > Traiter les obstacles personnels à la relation d'aide
- > Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- > Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie

Programme

- > La relation
- > Apprendre à se connaître
- > Développer ses capacités à entrer dans une relation d'aide
- > Développer un « savoir-être »
- > L'équipe et la relation d'aide
- > Améliorer sa relation d'aide à la personne soignée et à sa famille
- > Les difficultés au quotidien et les réponses à apporter

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

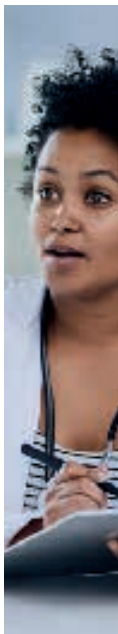
Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Relation triangulaire : professionnel / patient / famille

Objectifs

- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation
- > Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- > Traiter les obstacles personnels à la relation
- > Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- > Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie
- > Identifier et comprendre les facteurs qui influencent la communication de manière à détecter les situations critiques de communication

Programme

- > La relation
- > Apprendre à se connaître
- > Développer ses capacités à entrer dans une relation
- > Développer un « savoir-être »
- > Améliorer sa relation avec le patient et sa famille
- > Prévenir les situations difficiles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

NEW !

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier praticien PNL, formateur en relations humaines, infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



La juste distance thérapeutique

Objectifs

- > Établir la « juste » relation avec le patient et l'entourage
- > Identifier les différents concepts d'alliance et de distance thérapeutique
- > Définir les différentes formes de relation
- > Différencier les 4 zones de travail thérapeutique
- > Identifier les émotions afin d'adopter une posture convenable et en adéquation avec les pratiques
- > Acquérir des outils de communication afin de verbaliser toute situation gênante ou difficile

Programme

- > Proxémie et distance, savoir se situer au travers des situations
- > Zones de travail thérapeutique
- > Place du patient
- > Place du soignant

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

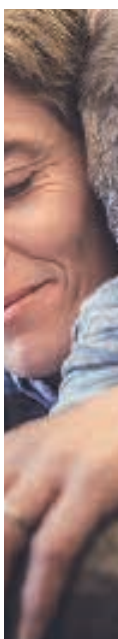
Infirmier, formateur spécialisé en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Développer une culture et des pratiques de bientraitance

Objectifs

- > Soutenir les professionnels cherchant à actualiser leurs connaissances et être plus performants face aux attentes des personnes soignées et des familles
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations et par la réflexion concernant certaines prises en charge
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels
- > Améliorer le travail d'équipe multidisciplinaire et interdisciplinaire

- > Concept et définition de la bientraitance
- > Acteurs de la bientraitance
- > Évolution du cadre réglementaire d'exercice professionnel
- > Outils utilisés : grilles ALMA
- > Analyse des pratiques professionnelles concernant les activités les plus fréquemment rencontrées dans les services
- > Formalisation par le groupe d'énoncés de principes concourant à l'élaboration d'une charte de recommandations pratiques véhiculant un concept de bientraitance

Programme

- > Notion de maltraitance
- > Différents types de violences
- > Notion de vulnérabilité

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

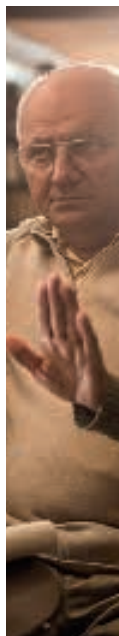
Cadre de santé, infirmier praticien PNL

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter
Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



Le refus de soins du résident en établissement social et médico-social

Objectifs

- > Identifier et analyser les causes de refus
- > S'engager dans une réflexion éthique et respecter la(les) décision(s) collégiale(s)
- > Prendre de la distance face à ce refus qui peut être vécu comme un choc, une incompréhension

Programme

- > Le refus
- > Le consentement aux soins (lois mars 2002 et 22 avril 2005)
- > La spécificité du refus de soins en gériatrie
- > Le soignant face au refus
- > Le cas de la personne souffrant de troubles cognitifs, de troubles du comportement et de désorientation
- > Exemples de cas issus de la pratique des professionnels
- > Les attitudes à adopter

Public

Tout professionnel des secteurs social et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales

Objectifs

- > Mieux comprendre l'agressivité
- > Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
- > Maîtriser les procédures d'alerte
- > Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
- > Connaître les risques juridiques et sociaux

> Programme

- > Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales...
- > Système judiciaire français
- > Droits et devoirs des personnels
- > Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité
- > Prévenir les violences
- > Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté - les 8 outils pour garder le contrôle

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Aide-soignant - Orientation n°3 : L'aide-soignant face à l'agressivité du patient*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Formateur coach certifié disposant d'une expérience de terrain dans le milieu sanitaire et médico-social, infirmier praticien PNL

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Prévention des conflits entre les usagers

Objectifs

- > Distinguer les concepts d'agressivité, de violence et de conflits
- > Comprendre les enjeux des conflits entre les usagers
- > Connaître les principaux mécanismes de base de la communication
- > Connaître les enjeux émotionnels actifs dans les relations interpersonnelles
- > Savoir repérer les risques de situations conflictuelles
- > Utiliser des outils de gestion et de prévention des conflits
- > Savoir poser un cadre et organiser une prévention efficace (aspects institutionnels et travail en équipe)

Programme

- > Introduction
- > Partage des représentations, analyse de l'existant
- > Les conflits (définitions, contexte, origines...)
- > La prévention du conflit
- > Les bases de la communication
- > Prévenir ou gérer le conflit : améliorer l'écoute, faciliter l'expression
- > Autres outils pour prévenir ou gérer les conflits
- > Organiser une prévention au niveau institutionnel



Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier praticien PNL, formateur en communication, formateur coach certifié

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Relation avec les proches des patients en fin de vie

Objectifs

- > Clarifier le rôle de soignant
- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- > Développer son aptitude à communiquer et à établir une relation d'aide avec les proches des patients en fin de vie

Programme

- > La motivation à être soignant
- > Les besoins de la personne en fin de vie et les besoins des proches des patients
- > Les mots et leur représentation
- > Apports sur la communication
- > Les habitudes d'écoute dysfonctionnelles
- > Les filtres dans la communication
- > L'écoute active
- > L'entraînement à la reformulation
- > Le questionnement
- > L'écoute du non-verbal
- > Les mécanismes d'adaptation du patient en fin de vie et de ses proches

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Formateur en relations humaines, psychologue titulaire DU « Soins Palliatifs »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil

Objectifs

- > Mieux appréhender ses émotions face au décès d'un patient
- > Trouver la juste distance (ni fusion, ni indifférence) pour soutenir la famille endeuillée

Programme

- > Le rôle de soignant
- > Réflexion sur la mort et la fin de vie
- > Comprendre les mécanismes du deuil
- > Psychopathologie du deuil
- > Comprendre ses émotions
- > Accueillir, accompagner la famille endeuillée
- > La communication
- > Réflexion sur la mise en place d'outils ou d'actions pour un accompagnement plus serein

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier sophrologue, infirmier titulaire DU « Soins Palliatifs », psychologue titulaire DU « Soins Palliatifs »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles

Objectifs

- > S'approprier les fondements théoriques indispensables au questionnement éthique
- > Identifier et mettre en tension les principes éthiques
- > S'interroger sur une méthodologie du questionnement éthique
- > Approfondir la notion de dilemme éthique
- > Analyser les situations délicates

- > Recherche d'application à des situations de soins
- > Apports juridiques
- > Principes éthiques mobilisables en situation de dilemme
- > Limites et conflits entre ces principes
- > Élaboration des conditions d'une méthodologie pour la réflexion éthique
- > Réflexion éthique sur des situations de cas pratiques
- > Autour du soin
- > Évaluation de la qualité de vie et de discernement des personnes prises en charge

Programme

- > Retour sur les origines de l'éthique soignante
- > Définitions : morale, éthique, droit et déontologie
- > Appropriation de théories philosophiques fondamentales en éthique

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°33 : La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier titulaire des DU « Soins Palliatifs » et « Éthique »

Dates

8 et 9 octobre 2020

Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Gestion du stress et des émotions

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes du stress et des émotions
- > Apprendre à reconnaître et nommer les émotions
- > Étudier ses réponses personnelles face aux émotions
- > Développer des réponses personnelles aux symptômes provoqués par le stress
- > Acquérir des méthodes pour mieux appréhender les situations difficiles de la vie professionnelle
- > Acquérir des méthodes pour apprendre à gérer au mieux le stress et les émotions
- > Apprendre à se relaxer et à récupérer de façon rapide et efficace

Programme

- > Qu'est-ce que le stress ?
- > La biologie du stress
- > Les réactions individuelles face au stress
- > Les causes du stress
- > Prendre soin de son stress et de son corps
- > Comment et quand mettre en place les techniques acquises au cours de la formation ?
- > Qu'est-ce qu'une émotion ?
- > La biologie des émotions
- > Quelles sont nos réponses personnelles face aux émotions ?
- > Les émotions et la pensée positive : apprendre à penser autrement
- > Séance de relaxation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Travail de nuit des soignants

Objectifs

- > Connaître le cadre légal du travail de nuit
- > Acquérir des connaissances sur le mécanisme du sommeil et le lien avec l'alimentation
- > Comprendre l'impact du travail de nuit sur la santé et la vie sociale et trouver des pistes d'amélioration
- > Identifier les spécificités du travail de nuit
- > Analyser les besoins spécifiques des résidents la nuit
- > Assurer la continuité des soins

Programme

- > Rappels de base sur le sommeil et l'équilibre alimentaire
- > Rappel sur le cadre légal
- > Rôle du soignant la nuit, ses responsabilités, les situations d'urgence
- > Incidences physiques, psychologiques et sociales du travail de nuit
- > La traçabilité dans le dossier patient, transmissions orales

Public

Équipe soignante de nuit

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

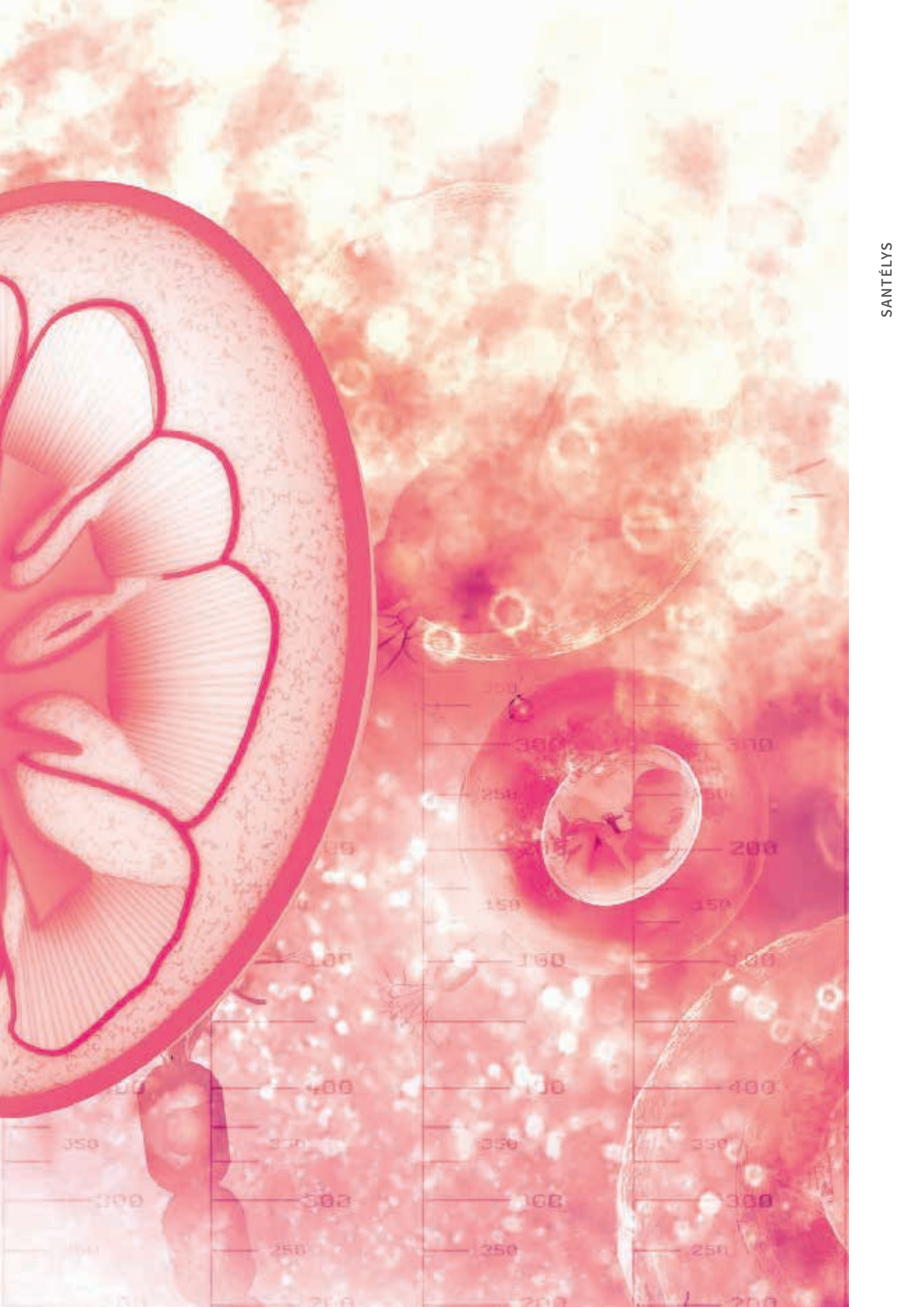
Pédagogie

Gestion des carrières

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Urgence et dialyse
- > Abords vasculaires
- > Perfectionnement en hémodialyse





Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale

Objectifs

- > Actualiser les connaissances théoriques sur l'insuffisance rénale
 - > Mieux connaître et maîtriser les techniques nouvelles utilisées dans le traitement de l'insuffisance rénale
 - > Connaître les soins spécifiques applicables à la dialyse péritonéale
 - > Améliorer l'éducation du patient dialysé et de son entourage
 - > Assurer la prise en charge globale d'un patient en dialyse péritonéale
- > Prise en charge à domicile d'un patient en dialyse péritonéale
 - > Soins infirmiers : pratique de la DP, surveillance et incidences du traitement
 - > Organisation de la prise en charge
 - > Éducation du patient dialysé et de son entourage
 - > Diététique chez un patient insuffisant rénal
 - > Présentation, utilisation et manipulation du matériel

Programme

- > Différentes pathologies rénales et traitements associés

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Exercice en équipe - Orientation n°8 : Patients bénéficiant de soins itératifs en ambulatoire*

Public

Infirmier en dialyse

Durée

2 journées

Formateurs

Néphrologue, diététicien, cadre de santé infirmier

Dates

12 et 13 octobre 2020

Tarif

490 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 580 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Prise en charge de la personne âgée dialysée

Objectifs

- > Connaître les conséquences générales et rénales du vieillissement
 - > Connaître les particularités de la prise en charge de l'insuffisance rénale du sujet âgé
 - > Améliorer la prise en charge du sujet âgé avec une insuffisance rénale
- > Information et orientation des patients âgés au stade de l'insuffisance rénale avancée
 - > Complications de l'insuffisance rénale terminale
 - > Suivi médicamenteux
 - > Prise en charge de la dialyse péritonéale (domicile, EHPAD ou USLD)
 - > Aspects nutritionnels
 - > Aspects sociaux
 - > Fin de vie : adaptation / limitation de traitement, soins palliatifs

Programme

- > Le vieillissement physiologique des fonctions rénales
- > Aspects psychopathologiques du vieillissement
- > Spécificité de la prise en charge de la personne âgée

Public

Infirmier en dialyse

Durée

1 journée

Formateurs

Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélylys

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé

Objectif

- > Former les professionnels :
 - à la nutrition calorique et protéique du patient dialysé
 - aux troubles métaboliques et hydriques du patient dialysé liés à la nutrition sous un triple aspect : dépistage, prise en charge et éducation

Programme

- > Troubles nutritionnels chez le patient dialysé
- > Prise en charge de la dénutrition calorique et protéique
- > Prise en charge des hyperphosphorémies
- > Prise en charge des hyperkaliémies
- > Prise en charge de la surcharge hydrosodée
- > Aspect nutritionnel de l'éducation thérapeutique

Public

Infirmier en dialyse

Durée

1 journée

Formateurs

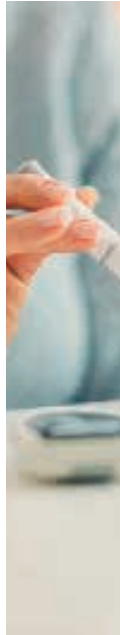
Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélylys

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Diabète et insuffisance rénale chronique

Objectifs

- > Approfondir ou actualiser les connaissances sur le diabète
- > Comprendre l'évolution de la néphropathie diabétique
- > Améliorer la prise en charge du diabète et de l'insuffisance rénale chronique
- > Assurer des soins et des traitements de qualité aux patients diabétiques insuffisants rénaux chroniques en dialyse

Programme

- > Épidémiologie et physiopathologie du diabète
- > La prise en charge du patient diabétique
- > La prise en charge nutritionnelle du patient diabétique
- > La néphropathie diabétique et sa prise en charge
- > Étude de cas concrets

Public

Infirmier en dialyse

Durée

2 journées

Formateurs

Néphrologue, diététicien, diabétologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Optimisation de la séance d'hémodialyse

Objectif

- > Actualiser ses connaissances afin d'optimiser la dose de dialyse et la surveillance des accès vasculaires

Programme

- > Qualité en dialyse
- > Concept de dialyse optimale
- > Dose de dialyse
- > Facteurs limitants
- > Optimisation de la dose
- > Optimisation de la surveillance de l'accès vasculaire

Public

Infirmier en dialyse

Durée

1 journée

Formateur

Néphrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène
Soins de support
Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique

| GÉRONTOLOGIE

Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie
Gestion des carrières

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Communiquer avec la personne démente
- > Les troubles du comportement
- > Les « flash » animations
- > Mieux connaître la personne âgée :
bases physiologiques, psychologiques
et pathologiques
- > Connaître et utiliser la grille AGGIR

Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®

Objectifs

- > Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
- > Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- > Adapter sa communication
- > Améliorer la prise en charge des personnes âgées

Programme

- > Rappels théoriques sur le vieillissement physiologique (impacts sur le quotidien)
- > Rappel sur les différents troubles cognitifs et démences
- > Rappel sur les principes de manutention
- > Simulateur de vieillissement® et débriefing

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile, et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Tout professionnel de santé et d'aide à domicile

Durée

2,5 journées

Formateurs

Infirmier, sophrologue, psychomotricien

Dates

11, 12 mai et 9 juin 2020

Tarif

579€



*Sous réserve nouvel arrêté

Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées

Objectif

- > Permettre aux soignants de prendre en charge de façon spécifique des personnes atteintes de démence d'Alzheimer en vue d'améliorer leur qualité de vie et celle de leurs proches

Programme

- > Les représentations de la maladie d'Alzheimer en tant que soignant
- > La maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- > Les différents modes de communication et la relation d'aide
- > L'accompagnement d'une personne démente au cours des différents temps forts de la journée
- > Le travail en équipe pluridisciplinaire

- > Le projet individualisé
- > Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
- > Mettre en place des activités auprès de personnes présentant des troubles du comportement

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateurs

Psychologue et infirmier spécialisés en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Prise en charge de la maladie de Parkinson

Objectifs

- > Identifier les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- > Repérer les besoins spécifiques du patient pour adapter la prise en charge tout en valorisant son autonomie
- > Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, les aidants familiaux et l'entourage et prévenir l'épuisement des intervenants

Programme

- > Apports théoriques : présentation de la maladie de Parkinson
- > Les aspects psychologiques et leurs retentissements sur le malade et sa famille
- > Adapter ses pratiques lors des différents temps forts du quotidien
- > Prévention des éventuelles complications

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier spécialisé en gériatologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Prise en charge des troubles géro-psi-chiat-riques

Objectifs

- > Mieux connaître les maladies psychiatriques du sujet âgé
- > Savoir repérer les troubles géro-psi-chiat-riques
- > Réfléchir aux modalités spécifiques de prise en charge de ces personnes

- > Place du résident atteint de troubles géro-psi-chiat-riques
- > Gestes et attitudes dans la pratique quotidienne
- > Rôle de l'interdisciplinarité dans les équipes
- > Relation avec les familles

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Programme

- > Généralités sur le vieillissement
- > Organisation des soins en psychiatrie pour la personne âgée
- > Les enjeux de la psychiatrie chez le sujet âgé
- > Situations cliniques en géro-psi-chiat-rie
- > Repérage et démarche diagnostique
- > Thérapeutiques en géro-psi-chiat-rie

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

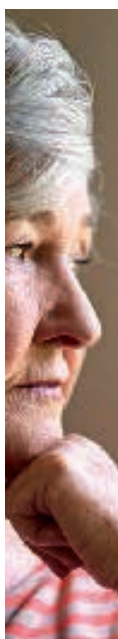
Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer

Objectifs

- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Prendre en charge l'agressivité des malades
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

- > Prise en charge de l'agressivité - gestion de la crise
- > Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne démente ?
- > Agressivité de l'entourage, de l'aidant principal

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Programme

- > Rappels sur la maladie d'Alzheimer
- > Troubles du comportement
- > Agressivité du malade Alzheimer

Public

Tout professionnel intervenant auprès de malades Alzheimer

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Développer une culture et des pratiques de Bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée

Objectifs

- > Soutenir les professionnels qui cherchent à être plus performants face aux attentes des personnes prises en charge
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations communes à tous et par la réflexion concernant les soins d'hygiène du corps
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels autour de la toilette

Programme

- > Concept et définition de la Bientraitance
- > Les fondamentaux de la Bientraitance
- > Les acteurs de la Bientraitance
- > Analyse des pratiques professionnelles relatives aux soins d'hygiène du corps

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur du sujet âgé
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- > Prendre en compte la souffrance morale des personnes âgées
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Cadre réglementaire
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance de la personne âgée
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur de l'usager

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°17 : Prise en charge de la douleur*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

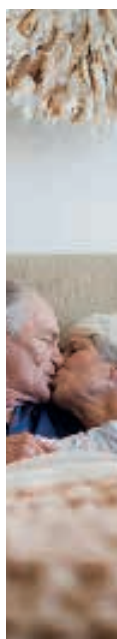
Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



La sexualité de la personne âgée

Objectifs

- > Identifier les différents concepts dans la notion de sexualité
- > Savoir différencier vie sexuelle et vie affective
- > Connaître l'aspect législatif à ce sujet
- > Mieux comprendre la sexualité des personnes âgées et les retentissements dus au vieillissement et à diverses pathologies (Alzheimer, démences et troubles apparentés)
- > Examiner ses représentations en tant que soignant
- > Promouvoir une démarche adaptée vis-à-vis des résidents et de leur famille

Programme

- > Aspects biologiques, psychologiques et sociaux-culturels de la sexualité
- > Besoins sexuels, notions de désir, de plaisir
- > Vie affective, besoin de considération, maintien du lien affectif
- > Que dit la loi au sujet de la sexualité en établissement (textes réglementaires) ?
- > Les représentations des soignants
- > La place de la famille vis-à-vis du parent ayant une vie de couple
- > Comment intégrer cet aspect de « sexualité » au sein des établissements ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier spécialisé en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée

Objectifs

- > Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
- > Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'alimentation de la personne âgée
- > Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

Programme

- > Effets de l'âge sur le statut nutritionnel
- > Repérage, dépistage et diagnostic de la dénutrition
- > Conséquences de la dénutrition
- > Prévention

- > Prise en charge de la dénutrition
- > Cas particuliers
- > Le temps repas

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Aide-soignant - Orientation n°1 :
L'alimentation en établissement

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :
+1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Valorisation des repas et des assiettes en EHPAD

Objectifs

- > Comprendre les relations qui sont en jeu dans le rapport du sujet âgé à l'alimentation
- > Transformer ou améliorer les repas pour en faire des moments de soins et de convivialité

Programme

- > Le contexte de l'instant repas
- > Impacts du vieillissement sur l'acte alimentaire
- > Le rôle de chacun
- > L'organisation
- > Réflexion bilan

Public

Personnel soignant, personnel de cuisine et personnel hôtelier

Durée

1 journée

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW !



Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD

Objectifs

- > Connaître la réglementation liée à la sécurité alimentaire
- > Connaître les différents types de danger (microbiologiques, chimiques, physiques)
- > Connaître les règles de sécurité afin de responsabiliser le personnel qui manipule les denrées alimentaires

Programme

- > La sécurité sanitaire : définition, réglementation, responsabilités
- > Les dangers alimentaires (biologiques, chimiques, physiques)
- > Les modes de contamination
- > Méthode des 5 M (Milieu, Matériel, Matières premières, Méthodes, Main d'œuvre)
- > Les TIAC (Toxi-Infections Alimentaires Collectives)
- > Prévention : les bonnes pratiques d'hygiène en cuisine

Public

Aide-soignant, personnel travaillant en cuisine

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée

Objectifs

- > Comprendre l'approche « multiple » de la chute
- > Repérer les facteurs de risques
- > Identifier les conséquences de la chute qui change le rapport à la vie de la personne âgée
- > Connaître les moyens à mettre en place pour prévenir la chute
- > Maîtriser la conduite à tenir en cas de chute

Programme

- > Connaissances relatives au sujet âgé chuteur et à la chute
- > Technique d'évaluation de l'équilibre
- > Technique de prévention
- > Aménagement de l'environnement
- > Techniques d'aide aux déplacements

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°19 : Repérage et prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre kinésithérapeute, ergothérapeute

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :
+ 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Gymnastique douce en EHPAD

Objectifs

- > Acquérir les connaissances sur le vieillissement physiologique de la personne âgée
- > Comprendre les intérêts de l'activité physique pour la personne âgée
- > Concevoir et animer un atelier de gymnastique douce auprès de personnes âgées en s'initiant aux différentes techniques adaptées

Programme

- > Généralités sur le vieillissement physiologique
- > Étiologie de la perte d'autonomie fonctionnelle
- > Intérêts de l'activité physique sur la préservation de l'autonomie des personnes âgées
- > Animation d'un atelier de gymnastique douce en gériatrie

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Cadre-kinésithérapeute DU d'Ergonomie, formateur Gestes et Postures au travail

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!



Animations en EHPAD

Objectifs

- > Comprendre les enjeux de l'animation en EHPAD
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- > Savoir créer, animer et évaluer une animation

Programme

- > Connaître le résident pour l'accompagner au mieux et d'une manière individualisée
- > Comprendre l'intérêt de la structure et les attentes pour proposer des projets adaptés
- > Faire la différence entre toutes les animations
- > Constituer en groupe un planning d'animations
- > Mise en situation
- > Retour d'expériences

Public

Personnel soignant et personnel d'animation

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD

Objectifs

- > Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes âgées
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Construire un projet mémoire réaliste et adapté
- > Savoir créer et animer un atelier mémoire

Programme

- > Brainstorming
- > Présentation des capacités mnésiques
- > Construire un atelier mémoire
- > Exemple d'exercices permettant de solliciter la mémoire
- > Techniques pour compenser

Intersession : Il sera demandé aux participants (subdivisés en petits groupes) de réellesment mettre en place un atelier mémoire auprès des résidents et de le présenter lors la 2^e journée

- > Retour sur les mises en situation
- > Réactions compliquées à gérer pendant l'atelier

Public

Tout professionnel en EHPAD

Durée

2 journées avec intersession

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)

Objectifs

- > Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- > Savoir créer, animer et évaluer un atelier thérapeutique

Programme

- > Présentation d'un PASA
- > Rappels sur la maladie d'Alzheimer, les troubles apparentés et la notion de troubles du comportement
- > Les tests utilisés (MMSE...)
- > Les différents troubles du comportement
- > Les différentes techniques non-médicamenteuses
- > La réhabilitation
- > Les différentes prises en soins
- > Visite du PASA
- > Mise en situation

Public

Personnel soignant et personnel d'animation

Durée

2 journées + 1 journée à distance

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD

Objectifs

- > Connaître les enjeux de l'hygiène du linge dans les établissements sanitaires et sociaux
- > Identifier les différentes étapes du circuit du linge et les risques associés à chacune d'elle
- > Comprendre les principes et l'intérêt de la méthode RABC
- > Être en mesure de prendre part activement à la démarche d'amélioration de la qualité

Programme

- > Précautions standard en matière d'hygiène (hygiène des mains, EPI, tenue professionnelle)
- > Risque infectieux et circuit du linge
- > Organisation du circuit du linge et précautions à prendre
- > Méthode RABC

Public

Personnel soignant et personnel travaillant en blanchisserie

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Rôle et positionnement de l'IDE en EHPAD

Objectifs

- > Identifier le contexte légal des droits des usagers/résidents
- > Clarifier la mission et le positionnement de l'IDE en EHPAD
- > Contribuer à l'évaluation des risques gérontologiques, en particulier le dépistage de la fragilité, en intégrant les différentes conséquences liées au handicap
- > Se doter de méthodes et outils de communication, d'information et de coordination auprès des équipes soignantes, des familles et des intervenants extérieurs à l'institution

Programme

- > Identification des droits des usagers et clarification loi 2002-2
- > Repérage des outils légaux existants au sein de la structure et appropriation
- > Fondamentaux autour de la personne âgée fragilisée
- > Évaluation des risques, les points de vigilance
- > Identification des outils d'évaluation spécifiques et évaluation de leur mise en place, priorités, difficultés, articulation avec les transmissions ciblées
- > Définir la place de l'IDE en EHPAD, le positionnement face à l'équipe, à la famille, aux partenaires
- > Analyse de situations de communication avec l'équipe d'aides-soignants, un usager et une famille

Public

Infirmier travaillant en EHPAD

Durée

3 journées

Formateur

Cadre de santé expert en management d'équipe

Dates

21, 22 septembre et 5 novembre 2020

Tarif

600 €

NEW!



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

**PSYCHIATRIE
ET SANTÉ MENTALE**

Pédagogie

Gestion des carrières

Les bases pathologiques en psychiatrie

Objectifs

- > Mieux connaître les principaux troubles psychopathologiques rencontrés en psychiatrie
- > Appréhender les spécificités des troubles psychiatriques du sujet âgé
- > Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne souffrant de troubles psychiatriques
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Définitions
- > Critères diagnostiques des principaux troubles psychiatriques
- > Spécificités des troubles géro-psi-chiatriques
- > Apports théoriques : prise en charge de la personne souffrant de troubles psychiatriques
- > Études de cas
- > Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Développer une culture et des pratiques de Bientraitance en service de psychiatrie

Objectifs

- > Identifier les situations à risque
- > Se réappropriier les valeurs éthiques et le cadre législatif et déontologique
- > Définir la Bientraitance dans sa globalité
- > Identifier les actions à mettre en œuvre pour devenir « bientraitant » au quotidien
- > Évaluer, individuellement et en équipe, les pratiques professionnelles afin de les harmoniser
- > Prévenir l'installation d'une situation et/ ou organisation maltraitante en exerçant sa vigilance au quotidien

- > Comment mettre en place une démarche Bientraitante au sein de l'établissement
- > Les représentations de la maladie psychique / Interrogation sur la bientraitance des pratiques
- > Mieux comprendre pour mieux accompagner : connaître les différentes pathologies psychiatriques
- > Être bientraitant... Quelle posture professionnelle ? Entre Empowerment et Guidance
- > Être bientraité pour être bientraitant

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

Programme

- > Notion de maltraitance
- > Définition de la Bientraitance

Public

Tout professionnel travaillant en psychiatrie

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, Psychologue/ Neuropsychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique

Objectifs

- > Travailler autour des représentations sur les troubles psychiques
- > Connaître et comprendre les principaux troubles et leurs conséquences
- > Acquérir des outils de communication et d'écoute afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge du patient
- > Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque dans la prise en charge de patients souffrant d'un trouble psychique
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Études de cas
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du patient souffrant d'un trouble psychique
- > Conduite à tenir
- > Prévention des comportements à risque
- > Accompagnement de la famille et de l'entourage
- > Travail en groupe et Analyse des Pratiques Professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression

Objectifs

- > Mieux connaître la dépression et les troubles de l'humeur
- > Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne en dépression
- > Connaître et comprendre la prise en charge de la dépression
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Sémiologie et symptomatologie de la dépression
- > Prise en charge de la personne en dépression
- > Conduite à tenir
- > Information et sensibilisation de l'entourage et de la famille
- > Prévention de la dépression
- > Études de cas
- > Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prévenir et repérer la personne suicidaire

Objectifs

- > Identifier les personnes à risque
- > Dépister les manifestations cliniques de la personne suicidaire, leurs différents stades d'évolution
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge

Programme

- > Suicide
 - Présentation générale
 - Définition
 - Facteurs de risques
 - Signes d'alerte et idées reçues
 - Processus
- > Prévention
 - Prévention dans la crise
 - Idées reçues sur la prévention
 - Une culture commune par la formation
 - Quelles actions de prévention peuvent être menées ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Déficiences et troubles du comportement chez l'enfant

Objectifs

- > Identifier les différents troubles du comportement
- > Identifier les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Savoir évaluer les troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Identifier les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > Adapter son attitude face aux troubles du comportement

Programme

- > Travail sur les représentations de chacun et construction d'une définition commune des troubles du comportement
- > Les différents types de troubles du comportement
- > Les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Évaluation des troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > La prévention
- > Les attitudes et conduites pour faire face aux troubles du comportement

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté

Objectifs

- > Connaître et comprendre les principaux troubles psychiques
- > Repérer, anticiper et prévenir les signes de souffrance psychique
- > Acquérir et perfectionner les outils d'écoute et de communication afin de faciliter le dialogue
- > Connaître les différents modes de prise en charge chez les enfants en souffrance psychique et savoir les orienter vers les structures de soin et d'accompagnement adéquates
- > Prévenir les risques de passage à l'acte suicidaire
- > Informer, orienter et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Troubles envahissants du développement et autisme
- > Psychoses chez l'enfant et l'adolescent
- > Dépression et anxiété chez l'enfant et l'adolescent
- > Troubles des apprentissages
- > Autres troubles psychiques
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du jeune souffrant d'un trouble psychique
- > Études de cas
- > Analyse des Pratiques Professionnelles s'appuyant sur l'expérience et les situations rencontrées par les professionnels

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

| PÉDAGOGIE

Gestion des carrières

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Techniques de mémorisation

> Techniques de prise de notes

Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers

Objectifs

- > S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur (référentiel du 31 juillet 2009)
- > Diffuser et expliciter le contenu de la réforme des études
- > Clarifier l'approche pédagogique de l'étudiant en stage
- > Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
- > Construire une démarche d'accompagnement centrée sur la compétence
- > Guider l'étudiant, tant dans son parcours d'apprentissage qu'au sein de l'environnement professionnel
- > Identifier la mission tutorale, formaliser sa mise en œuvre pratique et intégrer la dimension pédagogique de la fonction

Programme

- > Référentiel de formation
- > Les différents acteurs et rôle du tuteur
- > Les temps forts du tutorat
- > Concept d'évaluation et outils de mesure de progression de l'étudiant
- > Outils de suivi institutionnels
- > Entretien d'évaluation
- > Étude de situations difficiles à gérer avec les étudiants
- > Analyse de pratiques
- > Instruction...

Annexe I - Orientations s'inscrivant dans le cadre de la Politique Nationale de Santé

Orientations n°22 : Maîtrise de stage et tutorat*

Public

Personnel soignant et d'encadrement tuteur accueillant des étudiants infirmiers en stage

Durée

4 journées

Formateur

Cadre formateur en IFSI

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



*Sous réserve nouvel arrêté

Encadrement des élèves aides-soignants en stage

Objectifs

- > Clarifier la fonction tutorale
- > Identifier le rôle du tuteur et sa place
- > Organiser le parcours de stage

Programme

- > Référentiel de formation
- > Présentation de l'organisation de la formation aide-soignant
- > Définition des différents acteurs de l'encadrement
- > Notions de responsabilité : limite de l'encadrement
- > Liens avec l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS)

- > Outils
 - Outils de liaison
 - Outils pédagogiques
 - Outils de suivi
 - Outils d'évaluation
- > Analyse et adaptation des outils existants
- > Construction d'outils adaptés à la structure (en INTRA)

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientations n°22 : Maîtrise de stage et tutorat*

Public

Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès des élèves aides-soignants

Durée

2 journées

Formateur

Cadre formateur en IFAS

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène
Soins de support
Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique
Gérontologie
Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie

| **GESTION DES CARRIÈRES**

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Préparation au concours Aide-Soignant

Pré-formation Aide-Soignant

Objectifs

- > Conforter ses acquis et potentialiser ses pratiques quotidiennes
- > Renforcer ses connaissances relatives aux 8 domaines de compétences de l'aide-soignant
- > Identifier son champ d'intervention au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Développer ses aptitudes relationnelles
- > Développer ses capacités à observer, dépister et savoir transmettre toute modification de l'état de santé de la personne
- > Actualiser ses connaissances en hygiène et prévention des infections nosocomiales

Programme

- > Accompagnement d'une personne dans les actes de la vie quotidienne
- > Observation de l'état clinique d'une personne et alerte si besoin
- > Aide à la participation aux soins dans un contexte médicalisé
- > Modes de relation et de communication
- > Hygiène
- > Transmission des informations et droits des usagers
- > Organisation du travail et équipe pluridisciplinaire

Public

Toute personne ayant pour objectif de devenir aide-soignant ou tout aide-soignant souhaitant actualiser ses connaissances

Durée

70 h
soit 2 jours/semaine (lundi et mardi) sur 5 semaines

Formateur

Cadre de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

850 €

Accompagnement à la rédaction du livret VAE - Aide-Soignant et Auxiliaire de Puériculture

Objectif

- > Aider les participants à la rédaction du livret de présentation des acquis de l'expérience et les préparer à l'entretien devant le jury

Programme

- > Cadre législatif de l'accompagnement
- > Définition de l'accompagnement
- > Principes à respecter lors de l'accompagnement
- > Entretien d'explicitation
- > Élaboration du dossier VAE

Public

Tout candidat justifiant de compétences professionnelles acquises dans l'exercice d'une activité

Durée

21 heures réparties sur 3 jours

Formateur

Cadre de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

960 €

Préparation à la sélection à l'entrée en IFSI réservée aux candidats en formation professionnelle continue (dont AS/AP)

Objectifs

- > Connaître les techniques de lecture, de rédaction
- > Être à l'aise avec l'écrit
- > Maîtriser les calculs numériques
- > Savoir faire appel à ses savoirs, son expérience et ses compétences lors de l'entretien oral

Programme

- > Culture sanitaire et sociale
- > Simulation orale
- > Méthodologie de l'écrit
- > Aptitudes numériques
- > Expression orale
- > Entraînement écrit

Public

Tout candidat relevant de la formation professionnelle continue et justifiant d'une durée minimum de 3 ans de cotisation à un régime de protection sociale

Durée

5 journées

Formateurs

Cadre de santé, cadre formateur spécialisé

Dates

Nous consulter

Tarif

650 €



Stratélys

Stratélys est un cabinet d'audit et de conseil et un organisme de formation spécialisé dans les secteurs de la santé, du social et du médico-social. Les champs d'intervention de Stratélys sont la stratégie et le développement, le management et l'organisation, la qualité et la gestion des risques, l'évaluation externe, la qualité de vie au travail, le recrutement, le marketing et la communication.

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

QUALITÉ - GESTION DES RISQUES

Réglementation

Management - Ressources Humaines

Stratégie - Organisation - Performance

Communication

Technologies, produits et services de santé

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Démarche qualité en organismes et instituts de formation

Mettre en place un système de gestion des risques en établissement de santé ou ESMS

Objectifs

- > Recenser, hiérarchiser et cartographier les risques dans votre établissement
 - > Bénéficier d'une méthode pour mettre en œuvre une stratégie de gestion des risques
 - > Faire le lien avec sa démarche d'amélioration continue de la qualité
 - > Piloter son service ou son établissement en mesurant en permanence l'occurrence et la gravité des risques, et prévenir ces derniers par des méthodologies adaptées
- > Gestion et anticipation des risques majeurs propres à la mission des ESMS et des établissements de santé (droit des usagers, soins, conduites à risques, accompagnement, événements indésirables)
 - > Réalisation d'une cartographie en fonction des pratiques et du secteur d'activité :
 - Outils et méthodes, approches recommandées par la HAS
 - Les différents risques
 - Le plan d'actions
 - Les indicateurs de suivi

Programme

- > Définition, périmètre et contexte réglementaire en matière de gestion des risques

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°31 : Amélioration de la pertinence des soins*

Public

Tout professionnel en établissement de santé ou ESMS

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité et gestion des risques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



*Sous réserve nouvel arrêté

Identitovigilance et identification du patient

Objectifs

- > Fiabiliser l'identification du patient et les documents le concernant pour contribuer à la qualité de sa prise en charge
 - > Identifier les méthodes et outils pour conduire et maîtriser des applications pour tout professionnel créant des identités patients dans le respect du droit des patients
- > Répondre aux exigences de la certification d'établissement
 - Création du dossier patient unique
 - Les instances...
 - > Comment tendre vers un objectif zéro ?
 - Développer des formations sur les procédures gestion/vérification de l'identité des patients pour les professionnels...

Programme

- > Comprendre les principes de l'identitovigilance
 - Les enjeux et les objectifs
 - L'identité, la prouver (réf. loi du 27/03/2012 relative à la protection de l'identité)
 - Erreurs d'identité...

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°30 : Signalement d'événements indésirables associés aux soins*

Public

Tout professionnel participant à la prise en charge des patients

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :
+ 1/2 journée en amont
+ 1/2 journée de suivi
à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



EPP : outils et méthodes

Objectifs

- > Identifier les enjeux liés à l'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)
- > Positionner la démarche d'évaluation dans la démarche qualité et dans la certification
- > Mettre en œuvre les principaux outils et méthodes de l'EPP

Programme

- > Les concepts de l'évaluation des soins
- > Les différentes étapes de l'EPP pluri-professionnelle
- > Les attentes de la HAS
- > Choix de la méthode d'évaluation appropriée en fonction de l'objectif visé par l'EPP
- > À travers la méthode seront traités les points suivants :
 - Organisation et planification
 - Mesure et analyse des évaluations, identification et mise en œuvre des actions d'amélioration
 - Suivi des actions d'amélioration, pérennisation et mesure de l'impact de ces améliorations

Public

Membre de comité EPP, cadre de santé... ayant déjà une formation initiale sur les concepts, objectifs, enjeux, méthodes

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité et gestion des risques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Mettre en œuvre une démarche qualité en établissement sanitaire et/ou médico-social

Objectifs

- > Formaliser sa politique qualité
- > Définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de la structure
- > Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes
- > Impliquer les différentes parties prenantes de la structure dans la démarche
- > Savoir suivre et évaluer son plan d'amélioration qualité
- > Maîtriser les différents outils de la qualité

Programme

- > La démarche qualité : contexte actuel et enjeux
- > La démarche qualité : principes et définitions
- > Mettre en œuvre son auto-évaluation : s'évaluer pour mieux progresser
- > Présentation des principaux référentiels d'évaluation
- > Formaliser son plan d'amélioration de la qualité

Public

Toute personne impliquée dans la démarche qualité

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700€



Audit interne en EHPAD

Objectifs

- > Connaître les enjeux et le contexte entourant une démarche d'audit interne dans le secteur médico-social, et plus spécifiquement en EHPAD
- > Acquérir les techniques, les méthodes et le savoir-être nécessaires à la bonne conduite de la démarche
- > Construire des outils adaptés aux objectifs définis par l'audit interne
- > Savoir planifier et conduire la mise en œuvre d'un audit interne
- > Maîtriser les fondamentaux de l'élaboration du rapport d'audit et du plan d'action
- > Acquérir la culture de l'audit interne et participer à la démarche qualité de sa structure

Programme

- > Le contexte de la démarche qualité dans les ESMS
- > Définir l'audit interne
 - Les audits au sein de la démarche qualité
 - La définition et les différents types d'audit
 - Les enjeux et objectifs de l'audit interne
- > Rôle et positionnement de l'auditeur
- > Méthodologie de l'audit interne

Public

Directeur d'EHPAD, cadre de santé, responsable / référent qualité

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350€



Accompagner et réaliser l'Evaluation Interne

Objectifs

- > Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- > Appréhender la démarche d'Evaluation Interne et sa place dans la dynamique d'amélioration de la structure
- > Identifier comment construire et piloter une démarche commune d'évaluation
- > Appréhender la recommandation ANESM Evaluation Interne
- > S'approprier les référentiels d'Evaluation Interne existants et travailler la démarche d'Evaluation Interne à partir de ces référentiels

Programme

- > Le cadre réglementaire et le rôle de la HAS
- > Les différentes étapes de l'Evaluation Interne
- > Les outils de la démarche qualité en ESSMS
- > L'articulation de la démarche d'Evaluation Interne et Externe

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Réaliser l'Evaluation Externe

Objectifs

- > Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- > Savoir choisir son cabinet d'Evaluation Externe
- > Se préparer à la visite d'Evaluation Externe
- > Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- > Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

Programme

- > Le cadre réglementaire et le rôle de la HAS/ANESM
- > De l'Evaluation Interne à l'Evaluation Externe
- > Préparation en interne à la rencontre des évaluateurs
- > Pérenniser la démarche

Public

Ensemble du personnel

Durée

1 journée

Formateurs

Consultant qualité, Évaluateur externe certifié

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'ANESM

Objectifs

- > Intégrer les RBPP dans la démarche d'Evaluation Interne et Externe
- > Identifier les points clés des RBPP
- > S'approprier les RBPP de l'ANESM au travers de l'acquisition de méthodes et outils permettant de les traduire au quotidien dans l'accompagnement des usagers/résidents

Programme

- > Présentation de la HAS : rôle et missions pour le secteur social et médico-social
- > Contexte des RBPP
- > La place des RBPP dans la démarche d'Evaluation Interne et Externe
- > Tour d'horizon des RBPP existantes et applicables à chaque secteur
- > La structuration des RBPP
- > Décryptage d'une RBPP sélectionnée par le groupe de stagiaires
- > Outils et méthodes d'appropriation et de mise en œuvre des RBPP

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant qualité, Évaluateur Externe certifié

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Rôle et missions du référent Bientraitance

Objectifs

- > Identifier le rôle et les missions d'un référent Bientraitance
- > Déployer et ancrer une culture partagée de la bientraitance au sein de la structure
- > Mettre en place un dispositif opérationnel pour les usagers, leurs familles et les salariés
- > Accompagner les professionnels intervenant au quotidien auprès des personnes
- > Être le garant d'une organisation et de pratiques bientraitantes

- > Définir et mettre en œuvre la politique de prévention de la maltraitance et de promotion de la Bientraitance
- > Animer la culture de la bientraitance et former les équipes
- > Traiter les événements indésirables
- > Mettre en place les protocoles
- > Focus sur la RBPP « La Bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre »
- > Rôle de l'encadrement dans le déploiement et la pérennisation d'une démarche de bientraitance et dans la lutte contre le risque d'épuisement professionnel

Programme

- > Définitions et concepts
- > Le contexte de la lutte contre la maltraitance
- > Le référent bientraitance

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

Public

Tout salarié susceptible d'être référent bientraitance au sein de sa structure

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Élaborer et faire vivre le projet personnalisé

Objectifs

- > S'approprier la recommandation ANESM : « Les attentes de la personne et le projet personnalisé »
- > Mettre en œuvre la démarche de projet personnalisé au sein de son service ou de son établissement

- > Présentation des éléments du projet personnalisé (outil de recueil, grille d'analyse, fiche de synthèse...)
- > Utilisation du projet personnalisé (application à partir d'un cas fictif)
- > Association des partenaires pour la mise en œuvre du projet personnalisé
- > Lien avec la démarche d'amélioration continue de la qualité
- > Évaluation du projet personnalisé (construction d'une grille d'évaluation)

Programme

- > Les enjeux du projet personnalisé : obligations réglementaires, supports de travail pour les équipes, outils de communication pour les partenaires...
- > Présentation des grands axes de la recommandation ANESM
- > La dynamique de projet (évaluation - objectifs - moyens - actions) - concepts et outils pour la mise en œuvre

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant qualité, Évaluateur Externe certifié

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Maîtriser le cadre législatif et faire vivre les outils de la loi 2002-2

Objectifs

- > Connaître le cadre législatif et réglementaire de chaque outil issu de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- > Élaborer des outils pour mettre en place un vrai projet d'accueil et d'accompagnement
- > Donner du sens, au-delà de leur aspect légal et réglementaire, au livret d'accueil, au règlement de fonctionnement et au projet d'établissement
- > Mettre en place une démarche construite et régulière d'actualisation de ces outils
- > Intégrer l'actualisation et la diffusion des outils de la loi 2002-2 dans une politique de prévention et de gestion des risques de maltraitance

- > Favoriser la participation des usagers / résidents et de leurs représentants

Programme

- > Impacts de la loi 2002-2 en matière du droit des usagers
- > Philosophie des droits des usagers, règlement de fonctionnement et contrat de séjour
- > Les outils de prise en compte de la parole de l'utilisateur : le conseil de vie sociale, la charte, la personne de confiance, les directives anticipées
- > Le projet d'établissement à travers des études de cas
- > Le règlement de fonctionnement
- > Le contrat de séjour et la notion de consentement éclairé

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

Objectifs

- > Sécuriser la phase d'administration afin de s'assurer que les bons médicaments soient prescrits directement par le médecin, dispensés par le pharmacien, préparés par le pharmacien et/ou l'infirmier, administrés par l'infirmier et/ou l'aide-soignant et tracés, afin d'être délivrés aux bons usagers, à la bonne dose, avec la bonne voie et au bon moment
- > Connaître les obligations de l'établissement en matière de médicament
- > Connaître les différentes modalités d'approvisionnement de l'usager / résident

- > Connaître les rôles et missions d'une infirmière responsable de la dispensation des médicaments

Programme

- > Contexte
- > Cadre légal et réglementaire
- > Le circuit du médicament dans les ESMS
- > Cas pratiques et jurisprudences
- > Responsabilités et risques

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°28 : Circuit du médicament*

Public

Infirmier coordinateur, cadre de santé, personnel de direction

Durée

1 journée

Formateur

Pharmacien

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Gestion et déclaration des événements indésirables

Objectifs

- > Connaître la réglementation du 28 décembre 2016 et le contexte plus général de mise en place de la gestion des risques
- > Savoir apprécier les faits et analyser leurs conséquences
- > Organiser le suivi des événements indésirables en ESMS
- > Maîtriser les enjeux du signalement des événements indésirables
- > Développer la culture sécurité
- > Savoir formaliser une fiche d'événements indésirables représentative des risques en ESMS
- > Savoir produire une procédure et un guide de signalement et de traitement des événements indésirables

Programme

- > Définition de l'événement indésirable
- > Le recueil de l'événement indésirable
- > Le circuit de la fiche de signalement des événements indésirables
- > Études de cas : conception de la fiche d'événement indésirable type et de son circuit de traitement (procédure)

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°30 : Signalement des Evènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)*

Public

Personnel de direction, personnel d'encadrement, responsable / référent qualité et gestion des risques

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité et gestion des risques

Dates

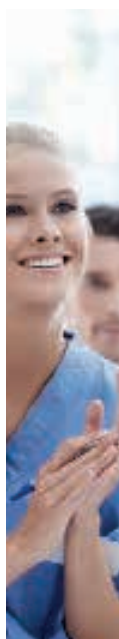
Nous consulter

Tarif

350 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Piloter la démarche qualité en Centre de Soins Infirmiers

Objectifs

- > Connaître et maîtriser les enjeux et les objectifs de la qualité
- > Connaître et maîtriser les étapes d'une démarche d'auto-évaluation
- > Connaître et maîtriser les thématiques essentielles du référentiel et leur mise en œuvre opérationnelle
- > Sensibiliser l'équipe à la démarche qualité
- > Mettre en œuvre la démarche in situ

Programme

- > Contexte actuel et enjeux de la démarche qualité
- > La démarche qualité : principes et définitions
- > Mettre en œuvre son auto-évaluation
- > Étapes de l'auto-évaluation
- > Présentation du référentiel HAS
- > Formaliser son plan d'amélioration de la qualité
- > Planification de la démarche

Public

Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité - Spécialiste des CSI

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Formation au référentiel QUALIPSAD

Objectifs

- > Poser les bases d'un système qualité
- > Appréhender le principe de l'amélioration continue
- > S'approprier le référentiel QUALIPSAD ainsi que le guide d'application
- > Découvrir le processus de labellisation

Programme

- > Les grands principes d'une démarche qualité
- > Le système de gestion documentaire : base et mise en œuvre
- > Principes et outils d'évaluation continue
- > Étude du référentiel QUALIPSAD et du guide d'application
- > Intérêts et méthodologie du processus de labellisation

Public

Ensemble du personnel

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Sécurisation du circuit du médicament en HAD

Objectifs

- > Connaître l'organisation du circuit du médicament en HAD et le rôle du pharmacien
- > Comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament en HAD
- > Mettre en œuvre une démarche de sécurisation du circuit du médicament en HAD
- > Appréhender les méthodes d'évaluation et d'analyse des risques

Programme

- > La réglementation
- > PUI versus officine de ville : avantages et inconvénients
- > L'organisation du circuit du médicament en HAD
- > Les missions du pharmacien en HAD

Public

Pharmacien, personnel de direction, médecin coordonnateur, cadre infirmier, infirmier

Durée

1 journée

Formateur

Pharmacien en HAD

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Certification HAS : de la V2014 vers la V2020

Objectifs

- > Anticiper les évolutions de la procédure de certification V2020
- > Mesurer les orientations du nouveau manuel pour réorienter sa politique et sa démarche qualité
- > S'approprier les méthodes d'évaluation

Programme

- > Bilan de la certification V2014
- > Orientations et objectifs de la V2020
- > Modalités de certification dans le cadre des GHT
- > Préparer la certification V2020
 - Le manuel de certification
 - Les indicateurs de résultats
 - La pertinence des soins
 - Le compte qualité
 - La visite de certification
 - Le rapport
- > Les méthodes d'évaluation
- > Focus sur le patient traceur

Public

Personnel de direction, président de CME, personnel d'encadrement (directeur des soins, cadre de santé...), responsable qualité

Durée

2 journées

Formateur

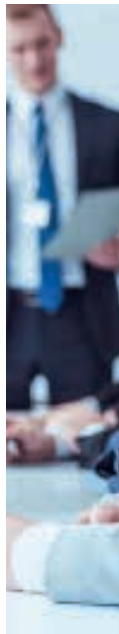
Consultant qualité et gestion des risques

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



La Commission Des Usagers des établissements de santé (CDU)

Objectifs

- > Connaître le contexte juridique de la CDU
- > Connaître les droits des patients et les contextualiser dans le cadre d'une prise en charge à domicile
- > Savoir informer le patient de ses droits avant, pendant et après une prise en charge
- > Connaître et appliquer les droits du patient spécifiques à la fin de vie
- > Connaître le rôle du représentant des usagers
- > Mettre en place une commission des usagers au sein de son établissement

Programme

- > Contexte et textes de référence, sources de droits
- > Quels droits spécifiques pour le patient en fin de vie ?
- > Mandat de représentant des usagers du système de santé
- > La Commission Des Usagers des établissements de santé

Public

Représentant des usagers, personnel travaillant en lien avec la Commission Des Usagers

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Rédiger son Document Unique (DU)

Objectifs

- > Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- > Acquérir les compétences pour mettre en évidence, analyser, et évaluer les risques professionnels
- > Identifier et hiérarchiser les risques dans l'entreprise afin de mettre en place des actions de prévention
- > Être capable de rédiger le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
- > Piloter la démarche de suivi

Programme

- > Mettre en œuvre l'évaluation des risques
- > Rédiger son Document Unique et son programme de prévention
- > Faire du Document Unique un outil du management

Public

Personnel de direction

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en prévention et gestion des risques professionnels

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques

| **RÉGLEMENTATION**

Management - Ressources Humaines

Stratégie - Organisation - Performance

Communication

Technologies, produits et services de santé

Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de responsabilité professionnelle
- > Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Analyser la collaboration et la coopération des différents professionnels de santé
- > Sensibiliser les soignants aux impacts de l'informatisation de la production de soins sur leur responsabilité

Programme

- > Principes de base de la responsabilité
- > Différents types et niveaux de responsabilité
- > Secret professionnel
- > Dossier médical
- > Textes professionnels infirmiers et aides-soignants
- > Zones d'autonomie des différents professionnels de santé
- > Travail en interdisciplinarité, coopération des professionnels de santé

Public

Infirmiers, aide-soignant

Durée

1,5 journée

Formateur

Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux

Objectifs

- > Connaître la réglementation relative aux droits des patients
- > Identifier les responsabilités et enjeux
- > Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles
- > Savoir améliorer le niveau de qualité requis

Programme

- > De la consécration des droits des patients à aujourd'hui
- > Droits fondamentaux des patients
- > Information du patient
- > Expression de la volonté du patient
- > Respect du secret professionnel et de la protection de la vie privée
- > Évaluation de la qualité de la prise en charge

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Secret professionnel en établissement de santé / médico-social

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de secret professionnel
- > S'interroger sur des cas pratiques
- > Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne
- > Repérer les limites de sa communication professionnelle

Programme

- > Principes et fondements du secret professionnel
- > Portée du secret professionnel
- > Levée et dérogations au secret professionnel
- > Secret professionnel face aux droits d'information
- > Étude de cas pratiques, cas de jurisprudence

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation

**MANAGEMENT -
RESSOURCES HUMAINES**

Stratégie - Organisation - Performance
Communication

Technologies, produits et services de santé





Prévention de l'épuisement professionnel

Objectifs

- > Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels
- > Connaître les obligations réglementaires et le cadre législatif de la prévention des risques professionnels
- > Évaluer les risques et repérer leurs facteurs
- > S'initier à des démarches de prévention durables : élaborer des plans d'actions et suivre leur réalisation

Programme

- > Définition et présentation des familles de risques
- > Contexte et enjeux de la démarche
- > Cadre réglementaire et législatif
- > Les acteurs
- > Les facteurs de risques et les effets
- > Mener une démarche d'évaluation des risques professionnels (diagnostic)
- > Inclure l'évaluation dans le DUERP
- > Évaluer la pénibilité au travail
- > Mettre en œuvre des actions de prévention : construction d'actions et déploiement des mesures de prévention

Public

Personnel de direction, personnel RH, personne impliquée dans les démarches QVT et IRP

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant RH, psychologue du travail

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Gestion des conflits

Objectifs

- > Comprendre les principaux concepts et mécanismes de base de la communication
- > Connaître les principes de communication actifs dans les relations interpersonnelles
- > Acquérir des outils concrets de gestion de conflits
- > Améliorer son aisance relationnelle pour prévenir les conflits

Programme

- > Les bases de la communication
- > Les outils d'analyse des interactions et des conflits potentiels
- > Prévention de l'agressivité et des conflits
- > Les méthodes de gestion des conflits

Public

Cadre et professionnel d'encadrement

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en communication

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Manager une équipe au quotidien

Objectifs

- > Comprendre les différents types de managers et d'animation d'équipe
- > Être capable de réaliser un autodiagnostic de son style d'animation d'équipe et d'identifier ses axes d'amélioration
- > Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'ensemble de l'équipe au quotidien
- > S'affirmer dans son rôle de manager
- > Développer ses modes de communication pour accroître ses capacités managériales
- > Être en capacité de gérer des situations complexes avec les usagers, l'entourage et les collaborateurs

Programme

- > Identifier son « mode de fonctionnement » managérial
- > Établir des relations managériales avec son équipe
- > S'affirmer comme manager en toutes circonstances
- > Mobiliser son équipe autour d'un projet fédérateur
- > Mieux décider dans le changement grâce à un diagnostic pertinent

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

3 journées (2 + 1)

Formateur

Consultant en management

Dates

Nous consulter

Tarif

1 050 €



Types d'entretiens clés du manager et grilles d'entretiens

Objectifs

- > Connaître les 6 types d'entretiens de l'arrivée d'un collaborateur à son départ et les nouvelles obligations légales inhérentes
- > Élaborer les outils de recueil de données pour évaluer avec objectivité

Programme

- > Présentation générale des 6 types d'entretiens : recrutement, intégration, évaluation, recadrage, préalable à une sanction, départ
- > Nouvelles obligations pour les entretiens d'évaluation (annuels, de deuxième partie de carrière et professionnels)
- > Liens entre GPEC, plan de formation et entretiens professionnels
- > Utiliser la méthode SMART pour optimiser la préparation, la conduite et la restitution des entretiens
- > Connaître les différentes étapes d'un entretien
- > Mise en pratique par des jeux de rôles

Public

Personnel de direction, cadre administratif et de santé, chef d'équipe

Durée

3 journées

Formateur

Consultant en management / RH

Dates

Nous consulter

Tarif

1 050 €



IDEC : manager une équipe en Centre de Soins Infirmiers

Objectifs

- > Développer ses modes de communication pour accroître ses capacités managériales
- > Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'ensemble de l'équipe au quotidien
- > Être en capacité de gérer des situations complexes avec les usagers, l'entourage et les collaborateurs

Programme

- > L'affirmation de soi
- > Le travail et la cohésion d'équipe
- > La confiance réciproque
- > La communication avec l'équipe
- > La gestion des situations difficiles et/ou conflictuelles
- > Sensibilisation :
 - Les différents entretiens conduits par le manager
 - Les techniques de base d'animation d'entretien

Public

Infirmier coordinateur en Centre de Soins Infirmiers

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en Management Spécialiste des centres de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Management et outils RH en SAAD, SSIAD et Centre de santé

Objectifs

- > Connaître les catégories d'emploi, qualifications et diplômes des intervenants à domicile
- > Rédiger une offre d'emploi en adéquation avec la réglementation
- > Mener un entretien de recrutement en respectant une procédure adaptée
- > Saisir les enjeux de l'intégration et de l'accompagnement des salariés
- > Connaître l'entretien professionnel et l'entretien annuel : obligations, déroulé, finalité...
- > Participer à la construction d'un plan de formation en cohérence avec les besoins de formation de l'équipe et de la structure

Programme

- > Management
 - La fonction managériale : les rôles clés du manager et les styles de management
 - Les relations managériales avec l'équipe : les établir et les entretenir
 - La posture managériale
- > Outils RH
 - Le processus de recrutement
 - L'accueil et l'intégration des nouveaux salariés
 - La formation professionnelle : modalités et outils

Public

Infirmier coordinateur

Durée

3 journées

Formateur

Consultant en Management / RH

Dates

Nous consulter

Tarif

1 050 €



Conduire efficacement ses Entretiens Annuels d'Evaluation (EAE)

Objectifs

- > Distinguer Entretien Annuel d'Evaluation, entretien professionnel et entretien de parcours professionnel
- > Comprendre le rôle clé de la préparation
- > Maîtriser les étapes de l'EAE et ses techniques de réalisation
- > Apprendre à fixer des objectifs et à les négocier
- > Évaluer les collaborateurs avec objectivité
- > Savoir instaurer un climat de confiance avec le managé
- > Acquérir et développer les comportements permettant la gestion des situations difficiles

Programme

- > Familiarisation avec l'Entretien Annuel d'Evaluation
- > Le manager et l'Entretien Annuel d'Evaluation
- > Entretien Annuel d'Evaluation : définitions et processus
- > Les 7 phases de l'Entretien Annuel d'Evaluation

Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique l'amenant à réaliser des EAE

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en management

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Conduire efficacement ses entretiens professionnels : loi du 5 mars 2015

Objectifs

- > Connaître le cadre légal de l'entretien professionnel
- > Connaître les objectifs de l'entretien professionnel
- > Savoir différencier l'entretien professionnel de l'Entretien Annuel d'Evaluation
- > Savoir préparer l'entretien professionnel
- > Savoir conduire l'entretien professionnel
- > Connaître les différentes actions pouvant découler de cet entretien (bilan de compétences, conseil en évolution professionnelle)

Programme

- > Entretien professionnel : définition, enjeux, cadre légal
- > Les techniques d'entretien

Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique l'amenant à réaliser des entretiens professionnels

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en management

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Objectifs

- > Identifier les différents enjeux du dispositif GPEC pour maîtriser les évolutions de l'emploi
- > Connaître les différentes étapes d'une démarche de GPEC
- > Mobiliser les outils de la GPEC
- > Organiser son projet et mettre en place un plan d'action
- > Détecter les métiers stratégiques, sensibles et les nouveaux métiers
- > Anticiper et accompagner l'évolution de ses besoins en compétences

Programme

- > Connaître les enjeux, les principes et le cadre réglementaire de la GPEC
- > Identifier les emplois sensibles et stra-

- tégiques ainsi que les besoins à court ou moyen termes à partir d'outils RH
- > Apprendre à faire un diagnostic des compétences
- > Mettre en place une méthodologie d'analyse des ressources
- > S'approprier les outils : référentiel de compétences, fiches emplois...
- > Mettre en place un plan d'actions RH spécifique
- > Accompagner les opérationnels dans le déploiement des outils de la GPEC
- > Assurer la pérennité de la GPEC et faire le bilan à l'aide d'indicateurs

Public

Personnel de Direction, responsable RH, manager et partenaires sociaux amenés à jouer un rôle dans la GPEC

Durée

2 journées

Formateur

Consultant RH

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Les clés pratiques pour un recrutement réussi

Objectifs

- > Identifier les meilleures méthodes pour réussir un recrutement
- > Maîtriser les techniques de conduite d'un entretien d'embauche
- > Structurer un entretien étape par étape et s'entraîner à le conduire

Programme

- > Préciser le besoin de recrutement
- > Cerner les enjeux de recrutement
- > Connaître les différents outils de sourcing
- > Décrire le profil de poste
- > Rédiger une annonce de poste claire et pertinente

- > Diffuser une annonce de poste
- > Sélectionner les candidats
- > Maîtriser la structure de l'entretien
- > Conduire l'entretien de recrutement
- > Recourir à des tests
- > Décoder les comportements
- > Concrétiser l'embauche
- > Accueillir et intégrer le nouveau salarié
- > Évaluer la performance du processus de recrutement
- > Fidéliser ses talents
- > Connaître les points clés de la législation

Public

Personnel de direction, responsable RH

Durée

2 journées

Formateur

Consultant RH / recrutement

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Prévenir et gérer l'absentéisme

Objectifs

- > Acquérir des connaissances concernant le phénomène d'absentéisme
- > Mesurer le climat social au sein de son organisation
- > Mener son propre diagnostic grâce à des outils adaptés
- > Identifier les leviers d'action adaptés pour réduire l'absentéisme
- > Prévenir et gérer l'absentéisme des salariés en mettant en place des plans d'action efficaces

Programme

- > Définition, caractéristiques et chiffres clés de l'absentéisme
- > Les droits et les obligations légales de l'employeur et du salarié
- > Causes et conséquences de l'absentéisme
- > Le climat social au sein de son organisation : indicateurs et outils de mesure
- > Les leviers et outils managériaux pour renforcer le dialogue social
- > Pourquoi et comment conserver le lien pendant et après les absences
- > Analyser et interpréter les données d'absentéisme à l'aide de grilles d'analyse
- > Réduire l'absentéisme en mettant en place une démarche de prévention et en mobilisant les acteurs pertinents
- > Évaluation et suivi des actions engagées

Public

Personnel de direction, responsable et collaborateur RH

Durée

2 journées

Formateur

Consultant RH

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



La Qualité de Vie au Travail (QVT)

Objectifs

- > Démystifier le terme « QVT » et savoir le distinguer des RPS (Risques Psycho-Sociaux)
- > Comprendre les apports et les enjeux de la démarche QVT
- > Comprendre et identifier les facteurs favorisant le bien-être au travail
- > Structurer et améliorer de manière collaborative sa démarche QVT
- > Adapter sa posture managériale
- > Connaître les outils et les méthodes utiles à la construction d'une démarche QVT
- > Savoir conduire une démarche QVT

Programme

- > L'importance de la valorisation de la QVT au sein de la structure
- > Cadre légal
- > Identifier son mode de management et adopter les bonnes pratiques managériales en adéquation avec le développement de la QVT
- > Manager et gérer le bien-être
- > Identifier et prioriser les champs à couvrir
- > Outils et méthodes pour la mise en œuvre d'une démarche de diagnostic QVT
- > Le suivi et la pérennisation d'une démarche QVT à l'aide d'indicateurs de suivi

Public

Personnels de direction, responsables RH, managers, membres d'IRP

Durée

3 journées

Formateur

Consultant RH

Dates

Nous consulter

Tarif

1 050 €



Risques psychosociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention

Objectifs

- > Démystifier le terme « RPS » et savoir le distinguer de la QVT
- > Connaître les concepts et le cadre réglementaire
- > Connaître les facteurs de risques et reconnaître les manifestations de stress
- > Maîtriser les différentes étapes d'une démarche d'évaluation et de prévention collective des RPS
- > Connaître les outils du diagnostic
- > Structurer un réseau pour la prévention et le traitement des situations de RPS
- > Mettre en place des actions de prévention et concevoir des indicateurs de prévention
- > Découvrir les pratiques organisationnelles et managériales permettant de prévenir les RPS au quotidien

Programme

- > Définitions, état des lieux
- > Le cadre réglementaire
- > Les enjeux et les acteurs de la démarche de prévention des RPS
- > Les facteurs de risque et les effets des RPS
- > Le manager, garant du bien-être au travail
- > Les étapes de la démarche d'évaluation et de prévention des RPS
- > Les outils du diagnostic
- > L'intégration du volet RPS dans le Document Unique (DUERP)
- > La construction d'un programme de prévention : les actions à mettre en place et les indicateurs associés
- > Les bonnes pratiques pour prévenir les RPS au quotidien

Public

Personnel de direction, responsable et collaborateur RH

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant RH

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Mettre en place une démarche d'égalité hommes-femmes dans le domaine de la santé

Objectifs

- > Mieux comprendre les inégalités sociales de santé entre hommes et femmes pour les réduire
- > Adopter une perspective de genre pour analyser les savoirs et les pratiques en médecine / soins dans un objectif de réduction des inégalités, d'amélioration de la prise en charge des patientes et d'innovation

Programme

- > Généalogie des savoirs médicaux et stéréotypes de sexes en santé
- > Philosophie et sociologie des sciences : questionner l'objectivité des savoirs en santé
- > Sexe et genre : comprendre comment fonctionnent ces déterminants sociaux de santé
- > Gender Health / Gender Medicine : adopter une perspective de genre pour mieux prendre en charge et mieux soigner
- > Sociologie des professions de santé : évolutions contemporaines et (ré)organisation du travail des professionnels de santé

Public

Professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Formatrice spécialiste des questions de genre et médecine, consultante

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Vous souhaitez proposer à vos équipes un espace leur permettant de réfléchir sur leurs pratiques et les modalités d'accompagnement des usagers ?

Stratélys vous propose d'animer des groupes d'analyses de la pratique - GAP



Pour :

- Favoriser l'expression de différents points de vue
- Permettre une prise de distance
- Apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés
- Faire évoluer les pratiques en répondant toujours mieux aux besoins des usagers
- Favoriser la cohésion d'équipe et la communication
- Lutter contre l'usure professionnelle



Pour en savoir plus contactez-nous au **03 20 96 68 48**
ou par mail **contact@iseformsante.fr**



Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques

Réglementation

Management - Ressources Humaines

**STRATÉGIE -
ORGANISATION -
PERFORMANCE**

Communication

Technologies, produits et services de santé

Découvrir le secteur médico-social et ses spécificités : secteur PA, PH

Objectifs

- > Appréhender le secteur médico-social
- > Connaître le cadre réglementaire
- > Découvrir le secteur et connaître les personnes accompagnées (PA/PH)
- > Identifier les établissements et les gestionnaires de structures
- > Comprendre les spécificités de fonctionnement, de culture et de vocabulaire du secteur

Programme

- > Caractéristiques générales du secteur médico-social
- > Présentation du secteur Personnes Agées (PA)
- > Présentation du secteur Personnes Handicapées (PH)

Public

Toute personne intervenant dans le secteur médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Directeur d'un cabinet conseil spécialiste du secteur médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

Évolution du secteur sanitaire et médico-social

Objectifs

- > Situer le nouveau cadre réglementaire et les enjeux du secteur
- > Connaître les principales évolutions des politiques publiques liées au secteur (évolutions des droits des usagers, individuels et collectifs, nouveaux droits des aidants et des proches d'usagers)
- > Identifier les besoins des publics accueillis et leurs impacts sur les modalités d'accompagnement et de prise en charge (soignant / soigné, relations avec les familles)
- > Comprendre les nouvelles pratiques des établissements sanitaires (séjours courts, prise en charge ambulatoire, HAD...)

Programme

- > Les évolutions réglementaires du secteur sanitaire et médico-social : loi de modernisation du système de santé, loi d'adaptation de la société au vieillissement, droits des patients et usagers...
- > La logique de parcours dans un contexte structurel et organisationnel transformé
 - Les attentes et besoins des populations accueillies
 - Les grandes évolutions organisationnelles du secteur sanitaire et médico-social et la refonte des parcours
 - Les différents acteurs et leur rôle dans la prise en charge, notamment à domicile

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Directeur de cabinet conseil en santé et médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Obligations réglementaires et stratégie de développement des Centres de santé

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et le contexte réglementaire des centres de santé
- > Comprendre la gouvernance des centres de santé et ses différents acteurs
- > Définir les rôles, missions et fonctions de coordination
- > S'inscrire dans l'environnement et savoir entretenir les relations avec les partenaires
- > Être en capacité de participer à la rédaction des rapports obligatoires liés au conventionnement (projet institutionnel, bilan de gestion, rapport d'activité...)
- > Maîtriser les règles de base de gestion et d'équilibre financier des centres de santé

Programme

- > Le contexte réglementaire des centres de santé : loi HPST, article 6323-10 du Code de la Santé Publique...
- > Les missions des centres de santé : soins, prévention et promotion de la santé en proximité
- > Les accords nationaux et le conventionnement : zoom sur l'accord de juillet 2015 et sa mise en œuvre
- > La gouvernance des centres de santé et les différents acteurs
- > Les trois niveaux de conventionnement
- > Les règles de base de gestion et l'équilibre financier des centres de santé
- > Les productions obligatoires et le rendre-compte

Public

Gestionnaire / responsable de centre de santé, infirmier coordinateur en centre de santé

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant en stratégie en santé, spécialiste des centres de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Ma Santé 2022 : décryptage des enjeux et des impacts de la loi de transformation du système de santé (loi du 24/07/2019)

Objectifs

- > Connaître et anticiper le plan « Ma Santé 2022 »
- > Identifier les principaux enjeux stratégiques
- > Comprendre les principales évolutions organisationnelles à venir

Programme

- > Le plan « Ma Santé 2022 » : de quoi parle-t-on ?
- > Les principaux enjeux stratégiques
 - Décloisonner les parcours de formation et les carrières des professionnels de santé
 - Créer un collectif de soins au service des patients et mieux structurer l'offre sur les territoires
- > Développer une ambition numérique en santé
- > Adapter le management à l'hôpital
- > Focus sur quelques chantiers prioritaires visant à réformer le financement

Public

Personnel de direction, président de CME, direction / encadrement des soins

Durée

1 journée

Formateur

Directeur projets secteur sanitaire et médico-social (ancien Directeur adjoint de l'Offre de Soins au sein d'une Fédération Hospitalière)

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) : enjeux, fonctionnement et mise en œuvre

Objectifs

- > Comprendre le rôle des CPTS dans le cadre de « Ma Santé 2022 »
- > Identifier les caractéristiques et les missions de la CPTS : missions socles et complémentaires
- > Maîtriser les grandes étapes de mise en œuvre de la CPTS

Programme

- > « Ma santé 2022 » : contexte, objectifs et plan d'action
- > Les CPTS : définition, caractéristiques et fonctionnement
- > L'accord conventionnel interprofessionnel et les modes de financement
- > Les attendus et missions des CPTS
- > Exemples de projets de CPTS
- > Les étapes de construction d'une CPTS : cadrage, diagnostic territorial, projet de santé, conventionnement

Public

Personnel de direction, professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateur

Chef de projets en stratégie secteur sanitaire et médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Le RGPD : méthodologie de mise en conformité

Objectifs

- > Comprendre les fondamentaux du RGPD : éléments de contexte, enjeux, notions essentielles et impacts
- > Mettre en œuvre un plan d'action pour une mise en conformité :
 - Cartographier les traitements des données personnelles de la structure
 - Réaliser la procédure de traitement de la donnée personnelle / sensible (de son recueil à sa suppression)
 - Déterminer la méthodologie de réalisation du registre des traitements
 - Assurer le suivi dans le temps de la démarche
 - Savoir articuler démarche RGPD et prestation informatique : impacts sur le système d'information et la sécurité informatique

Programme

- > Définitions et éléments de contexte
- > Le cadre réglementaire et juridique
- > Le RGPD : quels impacts sur votre structure ?
- > Méthodologie de mise en conformité : les grandes étapes
- > Méthodologie d'élaboration du registre de traitement des données
- > Présentation de la méthode d'analyse d'impact (PIA)
- > Suivi de la démarche
- > Focus sur les impacts du RGPD sur le système d'information et la sécurité informatique
- > Bonnes pratiques en matière de sécurisation des données

Public

Tout salarié concerné par les questions de respect de la protection des données

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en protection des données

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



E-santé : perspectives et enjeux pour la santé de demain

Objectifs

- > Définir la notion de santé numérique
- > Appréhender le rôle que la e-santé peut jouer dans la prise en charge des pathologies chroniques
- > Connaître le cadre réglementaire et juridique de la télémédecine
- > Comprendre et maîtriser le rôle des acteurs impliqués dans la mise en place d'un projet de télémédecine

Programme

- > Contexte et périmètre de la e-santé
- > La e-santé au service des pathologies chroniques : avantages, inconvénients, limites
- > Télémédecine : cadre réglementaire, juridique, obligations et responsabilités
- > Bases de construction d'un projet de télémédecine

Public

Personnel paramédical impliqué dans des projets de développement de la santé numérique

Durée

1 journée

Formateur

Consultant - Chef de projets en charge de la e-santé et de la télémédecine

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Les dispositifs et les outils de la coordination : CPTS, PTA, DAC... Quels enjeux pour les acteurs de santé ?

Objectifs

- > Appréhender le cadre législatif
- > Identifier, créer et développer des partenariats avec les autres acteurs de santé
- > Animer le réseau
- > Appréhender les difficultés et contraintes de chaque acteur
- > Développer des outils de coordination et de partage entre professionnels de santé
- > Échanger sur les pratiques et sur les expériences d'organisation

Programme

- > Parcours de santé, filières de soins, territoires de santé : les notions clés
- > Introduction à la construction d'un dispositif de coordination
- > Recueil des attentes et des difficultés rencontrées par les acteurs impliqués dans le dispositif
- > Principes et facteurs clés de réussite de la démarche
- > Les étapes de construction d'un dispositif de coordination
- > Animer et faire vivre le dispositif
- > Définir et mettre en œuvre un plan de communication adapté

Public

Infirmier coordinateur, cadre de santé, coordonnateur de parcours

Durée

2 journées

Formateur

Consultant - Directeur de la Coordination et des Parcours de Santé

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Innovation organisationnelle - Article 51 : décryptage, objectifs et modalités

Objectifs

- > Comprendre le nouveau cadre des expérimentations pour l'innovation dans le système de santé
- > Maîtriser la procédure d'engagement dans une expérimentation
- > Être en capacité d'établir un dossier de candidature mettant en valeur le projet
- > Mettre en œuvre et suivre le projet

Programme

- > Innovation en santé : le contexte et les enjeux
- > Décryptage de la mesure : étude des textes législatifs et réglementaires
 - Article 51 de la LFSS 2018
 - Décret n° 2018-125 du 21 février 2018
- > Modalités et outils pour le développement d'un projet innovant en santé
- > Mise en place du projet
- > Retour d'expérience sur les projets financés

Public

Toute personne concernée par le développement d'un projet d'expérimentation

Durée

1 journée

Formateur

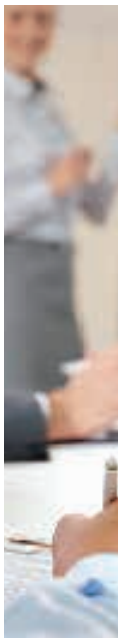
Consultant en stratégie en santé

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Le Projet d'Etablissement (PE) et / ou Projet de Service (PS) en ESMS

Objectifs

- > Comprendre le sens et la logique d'un PE/PS en tant qu'outil de pilotage
- > Connaître les modalités de mise en œuvre d'un PE/PS
- > Maîtriser la structure générale, le contenu, les thématiques à aborder
- > Être capable de définir des projets en lien avec le positionnement de la structure et de son environnement
- > Être capable de mettre en œuvre, de suivre et d'évaluer un PE/PS

Programme

- > PE/PS : contexte, enjeux, finalités
- > Structure générale d'un PE/PS et thématiques à aborder
- > Méthodologie d'élaboration du PE/PS : du diagnostic initial à la conception d'un plan d'actions à 5 ans
- > Suivi et évaluation du PE/PS
- > Annexe: trame type détaillée d'un PE/PS

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



CPOM - EPRD en SAAD, SSIAD, SPASAD et Accueils de Jour

Objectifs

- > Appréhender l'origine et le contexte de la nouvelle procédure budgétaire et le cadre des CPOM
- > Mettre en avant la qualité des prestations dans la négociation du projet de CPOM
- > Découvrir l'outil EPRD, ses enjeux, et maîtriser les différentes étapes de sa construction et celle de ses annexes
- > Connaître les modalités d'exécution de l'EPRD
- > Comprendre la stratégie d'élaboration de l'EPRD et se former à son élaboration

Programme

- > Méthodologie et facteurs clés de succès de la mise en œuvre du CPOM
 - Cadre réglementaire
 - Cadre juridique
 - Enjeux et objectifs du CPOM
 - Différentes phases du CPOM
- > EPRD et indicateurs d'analyse financière
 - Structuration, élaboration et suivi de l'EPRD
 - Dimension financière de l'EPRD

Public

Directeur d'ESMS, gestionnaire, responsable comptable / financier, cadre en ESMS

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en stratégie en santé

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Mise en œuvre de l'HAD dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (SSIAD, EHPAD, MAS...)

Objectifs

- > Présenter les modalités d'intervention de l'HAD
- > Guider les professionnels de l'HAD quant à ce type d'accompagnement
- > Décloisonner le champ sanitaire et médico-social pour une meilleure connaissance et intervention des acteurs

Programme

- > Sensibilisation à l'HAD en ESMS
 - Cadre juridique
 - Aspects fonctionnels et organisationnels de l'HAD et des ESMS
 - Coopération HAD/ESMS
- > Accompagnement et développement des coopérations entre professionnels : modalités pratiques d'application
 - Se connaître pour mieux se comprendre
 - Particularité des publics accueillis
 - Organiser une coopération efficace et pérenne
 - La relation d'aide

Public

Personnel de direction, éducatif et paramédical

Durée

2 journées

Formateur

Cadre infirmier en HAD

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Mise en œuvre d'un SPASAD : la nécessaire coordination entre SAAD et SSIAD

Objectifs

- > Définir ce qu'est un SPASAD
- > Présenter le cadre juridique et les objectifs du SPASAD
- > Comprendre le processus de prise en charge cible d'un SPASAD
- > Intégrer le nouveau mode de fonctionnement en SPASAD à partir d'exemples concrets
- > Identifier les enjeux de coopération et de partage d'information au sein de l'équipe et de la nouvelle organisation du SPASAD
- > Développer une dynamique collective et de réflexion commune sur le SPASAD

Programme

- > Contexte de la loi ASV et des SPASAD
- > Enjeux et objectifs des SPASAD
- > Organisation et fonctionnement
- > Coopération et partage d'information
- > Les outils et supports communs d'un SPASAD

Public

Président d'association, directeur / responsable de structures

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Analyse stratégique des données du PMSI

Objectifs

- > Choisir le bon indicateur selon l'objectif poursuivi
- > Intégrer une dimension temporelle ou de benchmarking dans l'analyse
- > Situer son établissement dans un territoire géographique et en tirer des enseignements stratégiques
- > Situer les soins délivrés par son établissement dans le parcours du patient et en tirer des enseignements

Programme

- > Bases de l'analyse de données : typologie des indicateurs d'activité et de recettes, choix des indicateurs, regroupement de case-mix, périodicité de mesures...
- > Cartographie : analyse géographique, approche population ou territoire, identification des enjeux de développement d'activité...

Public

Personnel de direction, contrôleur de gestion, médecin responsable de DIM

Durée

2 journées

Formateur

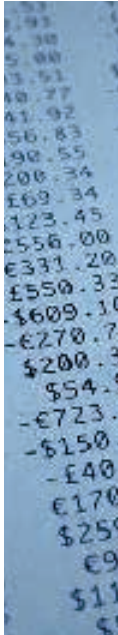
Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



T2A en MCO : le modèle et ses évolutions

Objectifs

- > Maîtriser le modèle de financement à l'activité en MCO
- > Anticiper et éviter les erreurs de facturation

Programme

- > L'organisation hospitalière
- > Les généralités T2A / PMSI
- > Le dossier patient
- > La CIM-10
- > La CCAM
- > Les règles de codage
- > Les GHM
- > Sensibilisation à la comptabilité analytique

Public

Médecin, personnel administratif, président de CME

Durée

2 journées

Formateur

Médecin DIM

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en HAD

Objectifs

- > Maîtriser les fondements législatifs de l'HAD et de son financement
- > Comprendre et analyser les résumés par sous-séquence
- > Connaître et maîtriser les variables de la T2A
- > Savoir définir des groupes homogènes de prise en charge
- > Savoir transmettre les informations en e-PMSI
- > Savoir calculer un prix de journée et optimiser les cotations en T2A

Programme

- > Rappels législatifs relatifs à l'HAD et à son financement
- > Recueil de l'information médicalisée
- > Modes de tarification et variables prises en compte
- > Transmission d'informations e-PMSI
- > Retour d'expériences sur les contrôles de l'Assurance Maladie

Public

Personnel de direction, médecin coordonnateur, personnel administratif, responsable financier, comptable

Durée

1 journée

Formateur

Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Contrôle de gestion en HAD : « du constat à l'action »

Objectifs

- > Afficher une organisation hiérarchique claire et définie
- > Identifier les flux d'informations ascendants et descendants
- > Connaître les outils de contrôle de gestion
- > Anticiper le résultat annuel et maîtriser les coûts

Programme

- > Rappels sur l'organigramme et les délégations
- > Retour sur la comptabilité générale
- > Connaître son système d'information
- > Comptabilité budgétaire et comptabilité analytique
- > Structure des coûts
- > Établir un tableau de bord
- > Pertinence des indicateurs
- > Adapter à sa structure le principe « Action-Réaction »

Public

Personnel de direction, cadre administratif et financier, cadre de santé

Durée

2 journées

Formateur

Directeur HAD

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Mieux gérer son temps pour une meilleure efficacité au travail

Objectifs

- > Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, identifier son mode de fonctionnement
- > Connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps
- > Savoir prioriser les actions, traiter les urgences et les imprévus sereinement
- > Comprendre l'étroite relation entre gestion du temps et du stress
- > S'approprier les techniques de régulation du stress et de prise de recul par rapport à son environnement professionnel

Programme

- > Analyse de sa propre gestion du temps au travail
- > Les facteurs de perturbation de l'activité

- > Les risques liés à une mauvaise gestion de l'activité
- > L'équilibre temps professionnel et temps personnel
- > Connaître son rythme de travail et repérer ses gains/pertes de temps
- > Les outils d'organisation
- > Les méthodes
- > Apprendre à se fixer des objectifs atteignables et à prioriser
- > Apprendre à gérer les imprévus et les interruptions
- > Apprendre à filtrer les missions
- > Les techniques de répartition des tâches sur la journée
- > S'accorder des pauses : éviter la procrastination et arrêter la suractivité
- > Réduire le stress et se développer personnellement

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant management / RH

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Gestion de projets : élaborer, piloter et mettre en œuvre un projet

Objectifs

- > Situer ses nouvelles missions au sein de l'établissement
- > Acquérir les méthodes et outils de la gestion de projets
- > Savoir stimuler, responsabiliser et développer les compétences de son équipe projets
- > Animer des groupes de travail et des ateliers d'échanges de pratiques
- > Faire vivre et avancer le projet au sein de l'établissement
- > Évaluer et rendre compte des résultats du projet aux différents acteurs de l'établissement

Programme

- > Définition de la notion de projet et de gestion de projets
- > Le rôle et le positionnement du coordinateur de projets
- > Méthodologie et outils de la gestion de projets
 - Cadrer et lancer le projet
 - Piloter le projet dans la durée
 - Clôturer et rendre compte des résultats

Public

Toute personne en charge du développement et de la mise en œuvre d'un projet particulier pour la structure

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en organisation

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel

Objectifs

- > Améliorer le fonctionnement général d'un SSIAD
- > Savoir optimiser la gestion d'un SSIAD
- > Piloter son organisation en identifiant ses marges de manœuvre

Programme

- > Faire un premier bilan du fonctionnement du SSIAD pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- > Le rôle de chacun
- > Améliorer la gestion de l'activité
- > Optimiser le budget du SSIAD
- > Les possibles partenariats inter-associatifs
- > Lien avec la démarche qualité
- > Paysage institutionnel : rôle des ARS

Public

Coordinateur de SSIAD, responsable santé

Durée

2 journées

Formateur

Responsable de SSIAD

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 1

Objectifs

- > Mieux appréhender la NGAP afin de permettre son utilisation optimale
- > S'approprier et maîtriser l'application de la NGAP, à partir d'apports théoriques, de cas concrets et de mises en situations de facturations complexes
- > Connaître les risques d'une interprétation erronée de la nomenclature

Programme

- > Cadrage réglementaire
- > La nomenclature
 - Sa construction
 - Son utilisation
 - Les cas particuliers : nuits, astreintes, cumul...
 - Comment s'applique la dégressivité ?
 - Comment évolue-t-elle ?
 - Comment est contrôlé le respect de la nomenclature par les IDEL ?
- > Sujets d'actualité : Avenant 6 à la Convention Nationale des infirmiers
- > Les particularités d'utilisation de la NGAP
- > Le cycle de la facturation
- > Cas concrets et travail en groupe

Public

Cadre de santé, IDEC

Durée

1 journée

Formateur

Consultant
Ancien Directeur des Soins puis Directeur en HAD-SSIAD

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 2

Objectifs

- > S'approprier les négociations avec les syndicats IDEL et la CNAMTS
- > Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL
- > Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante

Programme

- > Rappels sur les avancées du travail avec les syndicats et la CNAMTS sur les points litigieux
- > La négociation
 - Choisir son approche en négociation
 - Préparer sa négociation
 - Maîtriser les étapes clés de la négociation
 - Gérer les situations difficiles
- > Exercices en mode coaching
- > Étude de cas concrets

Public

Cadre de santé, IDEC

Durée

1 journée

Formateur

Consultant
Ancien Directeur des Soins puis Directeur en HAD-SSIAD

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Prise en charge et accompagnement hors les murs en secteur médico-social

Objectifs

- > Mieux appréhender les modalités impulsées par la désinstitutionnalisation, les diverses alternatives et leurs conséquences
- > Identifier les diverses solutions qui influencent durablement les activités et les cadres d'intervention
- > Comprendre les conséquences sur les établissements et autres acteurs du secteur
- > Mettre en évidence les domaines impactés au niveau des pratiques et de leur environnement (familles/usagers, professionnels, financeurs)
- > Adapter son parcours professionnel à ces changements
- > Se positionner sur de nouvelles opportunités partenariales

Programme

- > Définition, origine et concept de « désinstitutionnalisation »
- > Le cadre de référence : réglementation en vigueur, limites et contraintes
- > Modalités d'intervention « hors les murs » : rôles, missions et limites des partenaires
- > Composer dans et avec l'interdisciplinarité : l'articulation du projet de vie personnalisé
- > Les freins réels et/ou supposés à la démarche
- > Saisir les opportunités : changements et conséquences pour les bénéficiaires, résistance aux changements des équipes « traditionnelles » et réponses aux nouveaux défis

Public

Tout professionnel du secteur médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

L'Expertise au service de la Santé

www.stratelys.fr



Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques

Réglementation

Management - Ressources Humaines

Stratégie - Organisation - Performance

| COMMUNICATION

Technologies, produits et services de santé

Développer des campagnes de communication auprès de ses partenaires

Objectifs

- > Savoir déterminer l'opportunité de la mise en place d'une campagne de communication
- > Maîtriser l'élaboration d'une campagne de communication
- > Maîtriser la mise en œuvre d'une campagne de communication
- > Savoir évaluer l'impact d'une campagne de communication

Programme

- > Quand élaborer et mettre en œuvre une campagne de communication ?
- > Comment élaborer une campagne de communication ?
- > Comment mettre en œuvre une campagne de communication ?
- > Comment évaluer l'impact d'une campagne de communication ?

Public

Personnel de direction, responsable / référent communication

Durée

1 journée

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD

Objectifs

- > Connaître la perception des prescripteurs relative à la structure, aux prestations réalisées
- > Identifier les besoins des prescripteurs et partenaires
- > Construire une stratégie efficace de communication destinée aux prescripteurs
- > Savoir mener un entretien de qualité avec un prescripteur
- > Savoir analyser les données recueillies au cours de l'entretien
- > Valoriser le recueil de données par la mise en place d'actions et de projets ciblés
- > Développer les activités
- > Fidéliser les prescripteurs actuels, conquérir de nouveaux prescripteurs

Programme

- > Connaître les enjeux et les outils de communication
- > De l'évaluation des besoins à la démarche de communication
- > À partir des données recueillies, définir une stratégie concrète de communication et de développement et assurer son suivi

Public

Infirmier coordinateur, infirmier de liaison

Durée

2 journées

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Élaborer un argumentaire prescripteurs

Objectifs

- > Différencier la structure de ses concurrents réels ou perçus
- > Optimiser la lisibilité relative aux acteurs de santé à domicile pour les prescripteurs
- > Sécuriser le message délivré aux prescripteurs
- > Définir un message officiel auprès de vos prescripteurs et orienteurs
- > Anticiper le traitement « communication » des objections couramment formulées par les interlocuteurs

Programme

- > Pourquoi définir un argumentaire prescripteurs ?
- > Les étapes d'élaboration de l'argumentaire
- > Place de l'argumentaire dans la stratégie de partenariat prescripteur
- > Travail de groupe

Public

Personnel de direction, responsable / référent communication, infirmier coordinateur

Durée

1 journée

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Communication interpersonnelle

Objectifs

- > Identifier les paramètres et les enjeux d'une communication réussie
- > Adapter sa communication à son interlocuteur et à son contexte
- > Développer ses compétences en communication et apprendre à se positionner dans l'équipe
- > Renforcer ses compétences relationnelles et l'impact de ses messages

Programme

- > Quiz introductif « Idées reçues en communication »
- > Les concepts de la communication
- > La communication non-verbale
- > Les obstacles à la communication
- > Les processus de filtre et le modelage de la réalité
- > Les émotions
- > Quelles stratégies adopter ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en communication

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Gestion des conflits et cohésion d'équipe

Objectifs

- > Mieux identifier et comprendre les conflits
- > Analyser les raisons du conflit et trouver la meilleure solution à sa résolution
- > Adopter l'attitude adaptée pour favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion interne

Programme

- > Les conflits, événements naturels de chaque organisation
- > Comment résoudre les conflits ? Outils et stratégies
- > La cohésion d'équipe

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en communication

Dates

En intra uniquement

Tarif

700 €



Les écrits professionnels

Objectifs

- > Rédiger avec plus d'aisance
- > Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte
- > Proposer des notes et des écrits efficaces

Programme

- > Préparer son écrit et gagner du temps
- > Utiliser une écriture fluide et adaptée à l'objectif visé
- > Structurer son message
- > Rendre ses écrits attractifs pour mieux convaincre
- > Réaliser une prise de notes efficace

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en communication

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Optimiser son accueil téléphonique

Objectifs

- > Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et les adapter à la santé
- > Améliorer la gestion des appels et le recueil d'informations nécessaires et suffisantes pour une prise en charge optimale de la demande
- > Savoir mettre un interlocuteur en attente lors de la demande d'informations en interne ou lors de la gestion de plusieurs appels simultanés
- > Savoir reprendre un appel en attente
- > Savoir gérer les appels difficiles
- > Savoir gérer les situations et réagir lors de l'annonce du décès du patient
- > Savoir recueillir et transférer les « bonnes » informations au bon interlocuteur en interne

Programme

- > Les fondamentaux de la communication téléphonique
- > Gestion de l'appel : les différentes étapes
- > Gestion des situations spécifiques

Public

Ensemble du personnel administratif

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en communication

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Conduire et animer efficacement une réunion

Objectifs

- > Préparer et organiser efficacement une réunion
- > Adapter les méthodes et les outils d'animation aux différents types de réunions
- > Animer les réunions en facilitant les échanges pour les rendre plus productives

Programme

- > Préparer et organiser une réunion
- > Animer une réunion
- > Assurer le suivi d'une réunion

Public

Tout encadrant

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en communication

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



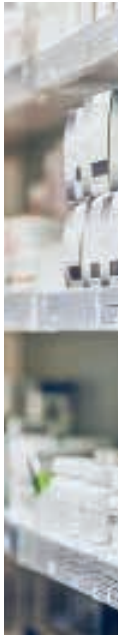
Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation
Management - Ressources Humaines
Stratégie - Organisation - Performance
Communication

**TECHNOLOGIES,
PRODUITS ET SERVICES
DE SANTÉ**





Market Access des dispositifs médicaux : réussir son entrée sur le marché

Objectif

- > Cerner et maîtriser les différentes étapes du processus d'accès au marché pour vos nouveaux produits

Programme

- > Les contraintes du secteur des dispositifs médicaux
- > Les principaux acteurs de l'évaluation de l'accès au marché et leurs attentes (HAS, CNEDiMTS, CEPS) et études post-inscription
- > Faciliter l'accès au marché des technologies innovantes : le forfait innovation
- > Anticipation et mise en œuvre de son plan de développement clinique (investigations cliniques, études médico-économiques)
- > Intégrer efficacement les contraintes d'accès au marché dans sa stratégie de développement d'entreprise

Durée

1 journée

Formateurs

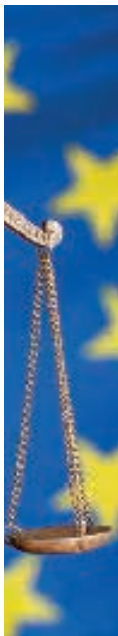
Experts : pharmacien, économiste de la santé, chargé de recherche, consultant en stratégie...

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



Marquage CE : de la réglementation DM au nouveau règlement européen

Objectifs

- > Identifier et rappeler les principaux changements du Règlement Européen
- > Maîtriser les jalons du calendrier
- > Comprendre les évolutions réglementaires et leurs impacts

Programme

- > Le règlement européen 2017 / 745 et ses changements
- > Les Organismes Notifiés
- > Le Système de Management de Qualité
- > Le rapport bénéfice/risque
- > Les études cliniques
- > Le suivi post-commercialisation et vigilance

Durée

1 journée

Formateur

Consultant Dispositifs Médicaux

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



Études cliniques en nutrition - bonnes pratiques et points d'attention

Objectifs

- > Recontextualiser les études cliniques en nutrition et maîtriser les essentiels
- > Savoir reconnaître les étapes clés et points de vigilance dont dépend la qualité de l'étude, en se basant sur des retours d'expérience
- > Découvrir les ressources exploitables dans l'écosystème régional (collaborations avec des académiques ou industriels, cohortes...)

Programme

- > Pourquoi faire une étude clinique en nutrition ?
- > Comment se déroule un essai ?
- > Quels retours d'expérience et points d'attention ?
- > Quels interlocuteurs et études déjà mis en place dans notre écosystème ?
- > Retour sur des études de cas en nutrition

Durée

1 journée

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



Maîtriser les impacts de la réglementation autour des données de santé

Objectifs

- > Définir et donner les éléments de compréhension générale sur la réglementation autour des données de santé
- > Maîtriser les principaux facteurs de la protection des données
- > Comprendre les évolutions réglementaires et leurs impacts
- > Échanger sur des cas concrets par le biais de retours d'expériences

Programme

- > Qu'est-ce qu'une donnée de santé ?
- > L'encadrement des données de santé à caractère personnel
- > L'impact du numérique dans la santé : comment maîtriser les flux de données tout en assurant leur sécurité
- > Hébergement des données de santé : le passage de l'agrément à la certification
- > Vers une certification à l'échelon européen : le Règlement Européen sur la Protection des Données
 - Qu'est-ce que la GDPR ou RGPD ?
 - Les impacts pour les entreprises

Durée

1 journée

Formateur

Consultant E-santé

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



Achats de produits de santé à l'hôpital : quelles transformations ?

Objectifs

- > Identifier les principaux changements apportés aux achats hospitaliers
- > Comprendre les mécanismes et maîtriser les rôles des acteurs de l'achat public en santé

Programme

- > Théorie de la fonction achat de GHT et objectifs de gains
- > La place de l'innovation dans l'achat hospitalier
- > Les évolutions de la fonction achat à l'hôpital
- > La responsabilité des centrales d'achat à l'aune du déploiement des GHT
- > La recherche de la performance grâce à la mutualisation et la professionnalisation des achats
- > Bilan des GHT

Durée

1 journée

Formateurs

Experts : responsable / directeur des achats, chargé de projets...

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ À DOMICILE

L'IMSAD -Institut des Métiers de la Santé A Domicile- propose des programmes de formation continue pour les professionnels (de santé ou non) intervenant au domicile des patients : prestataires de services et distributeurs de matériels et/ou de dispositifs médicaux, services d'HAD, personnel libéral...

**-INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-**

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Bonnes pratiques en SSIAD

Rôle du médecin coordonnateur en HAD

Objectifs

- > Connaître les textes réglementaires, les obligations, les responsabilités et le fonctionnement d'un établissement HAD
- > Connaître le mode de financement d'une structure d'HAD et la Tarification A l'Activité
- > Identifier le rôle et les missions du médecin coordonnateur en HAD
- > Connaître les outils du médecin coordonnateur

Programme

- > Textes réglementaires et législatifs
- > Responsabilité médicale
- > Organisation de la prise en charge globale, coordonnée et personnalisée des malades

- > Organisation des soins et projet de soins
- > Relations avec les équipes soignantes, sociales...
- > Relations et communication auprès des partenaires de l'HAD
- > Certification HAS
- > Cotation T2A
- > Études de cas patients
- > Tarification à l'activité et codage
- > E-PMSI et RAPSS / Analyse et optimisation des dossiers patients
- > Grille AVQ et indice de Karnofsky
- > Projet thérapeutique et évaluation
- > Outils pratiques (logiciels...)

Public

Professionnel médical en HAD

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant spécialiste HAD / Médecin coordonnateur

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

Option immersion sur 1 journée au sein d'une structure d'HAD avec un médecin coordonnateur

Rôle de l'infirmier coordinateur en HAD

Objectifs

- > Connaître les textes réglementaires, les obligations, les responsabilités
- > Connaître le déroulement de la prise en charge d'un patient en HAD (définition, évaluation, admission...)
- > Connaître le mode de financement d'une structure d'HAD et la Tarification A l'Activité
- > Connaître les relations avec les établissements de santé, les professionnels de santé libéraux, les autres acteurs de la santé à domicile
- > Connaître les rôles spécifiques du cadre et/ou de l'infirmier coordinateur en HAD
- > Connaître les outils de l'HAD

Programme

- > Approche globale de la prise en charge en HAD
 - Modes de prise en charge et typologie des patients
 - Textes législatifs
 - Notions de tarification à l'activité
 - Relation avec les établissements de santé, professionnels de santé libéraux, partenaires de l'HAD, SSIAD, réseaux et services sociaux...
 - Les différents métiers de l'HAD
 - Aspects techniques et logistiques de l'HAD
- > Rôles et missions du cadre et/ou de l'infirmier coordinateur en HAD
 - Missions de coordination
 - Missions d'encadrement

Public

Professionnel soignant en HAD

Durée

1 journée

Formateur

Consultant spécialiste HAD

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

Option immersion sur 1 journée au sein d'une structure d'HAD avec un médecin coordonnateur

Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux

Cycle intervenant

MODULE 1 - Contexte réglementaire et environnement professionnel

Objectifs

- > Connaître l'organisation du système de santé au niveau national et régional
- > Identifier les différents régimes et caisses d'assurance maladie
- > Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
- > Identifier les relations du prestataire de services et distributeur de matériels avec les différents acteurs
- > Connaître les règles professionnelles et de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels
- > Identifier les conséquences sur son activité professionnelle
- > Identifier les règles liées au respect du droit du patient

- > Définir le rôle du prestataire de services et distributeur de matériels ainsi que leurs missions
- > Identifier le parcours du dispositif médical
- > Identifier les différents matériels et services

Programme

- > Système de santé, protection sociale et acteurs
- > Environnement professionnel du prestataire de services et distributeur de matériels
- > Dispositif médical, matériels et services

MODULE 2 - Hygiène et sécurité

Objectifs

- > Identifier les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- > Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- > Identifier les règles de signalement d'un événement indésirable
- > Sensibiliser à la notion de risque infectieux et aux moyens de prévention

Programme

- > Notion de risque infectieux
- > Moyens de prévention
- > Recommandations en matière de nettoyage - désinfection
- > Gestion des risques
- > Relations prestataire de services - distributeur de matériels / donneur d'ordre

MODULE 3 - Intervention auprès de la personne

Objectif

- > Adapter son comportement et sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et son entourage

Programme

- > Approche de la dépendance et des pathologies de la personne, répercussions sur l'individu et sur son environnement social et familial ; représentation du patient, de l'intervenant à domicile
- > Éthique et déontologie de la pratique professionnelle
- > Bases de la communication

Public

Toute personne intervenant au domicile (professionnel de santé ou non)

Durée

Module 1 : 1,5 journée
Module 2 : 1 journée
Module 3 : 1 journée

Formateurs

Psychologue, assistant de service social, cadre de santé, juriste spécialisé en santé

Dates

Session 1 : Mars 2020
Session 2 : Novembre 2020

Tarif

760 €

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparatoire à la fonction de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM)

Professionalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériel

Cycle Garant

MODULE 1 - Contexte réglementaire et environnement professionnel

Objectifs

- > Identifier les principales agences et l'organisation du système de santé
- > Expliquer les différents régimes et caisses d'assurance maladie
- > Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et leurs rôles
- > Expliquer les règles professionnelles et règles de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels et les conséquences sur son activité professionnelle
- > Expliquer les règles liées au respect du droit du patient
- > S'assurer du respect des règles d'éthique dans les relations du prestataire avec les différents acteurs

- > Définir le rôle du prestataire et ses missions
- > Expliquer le parcours du dispositif médical
- > Identifier les différents matériels et services

Programme

- > Système de santé, protection sociale et acteurs intervenant auprès de la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap)
- > Environnement professionnel des prestataires et distributeurs de matériels
- > Dispositifs médicaux, matériels et services
- > Immersion - Application dans un service PSAD auprès d'un garant « référent-tuteur »

MODULE 2 - Hygiène et sécurité

Objectifs

- > Expliquer les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- > Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- > Expliquer les règles de signalement d'un événement indésirable

Programme

- > Introduction / Rappels
- > Gestion des risques
- > Relations prestataires / donneur d'ordre

MODULE 3 - Intervention auprès de la personne

Objectifs

- > Définir les modalités et les conditions d'intervention de l'intervenant dans sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et à son entourage
- > Évaluer le comportement et les compétences de l'intervenant dans sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et à son entourage

Programme

- > L'approche de la dépendance et des pathologies de la personne
- > L'éthique et la déontologie de la pratique professionnelle
- > Les bases de la communication



Public

Professionnel de santé chargé de garantir l'application des règles professionnelles et de bonne pratique de délivrance des matériels et services

Durée

Module 1 : 2 journées
Module 2 : 0,5 journée
Module 3 : 0,5 journée

Formateurs

Cadre de santé, formateur disposant d'une expérience terrain dans le domaine sanitaire et médico-social, responsable de Service Social, responsable paramédical, responsable technique, cadre paramédical

Dates

Session 1 : Mars 2020
Session 2 : Novembre 2020

Tarif

660 €



Coordinateur de services

Objectifs

- > S'approprier le contexte du domicile
- > Connaître les ressources financières, administratives, humaines et matérielles nécessaires à la prise en charge de l'utilisateur à domicile
- > Réaliser une démarche d'évaluation des parcours
- > S'initier au management

Programme

- > Rappel sur les contextes sanitaires et sociaux
- > Différentes ressources
- > Démarche d'évaluation et de coordination des parcours
- > Management des ressources humaines
- > Cas concrets avec élaboration de projet et création d'outils d'évaluation et de coordination des parcours de santé

Public

Tout professionnel ayant pour rôle d'évaluer les besoins et les attentes des usagers, d'orienter et de coordonner le retour et/ou le maintien à domicile par la mise en relation des structures du domicile

Durée

3 journées

Formateurs

Assistant de service social, IDEC, formateur en management

Dates

1^{er}, 2 et 3 avril 2020

Tarif

600 €



Évaluateur du domicile

Objectifs

- > S'approprier le contexte du domicile, ses acteurs et ses dispositifs
- > S'approprier le concept d'évaluation, ses méthodes et ses outils
- > Connaître les matériels et ressources inhérents à la prise en charge à domicile
- > Être en capacité de proposer des préconisations pertinentes à la situation évaluée
- > Développer une posture professionnelle dans un contexte spécifique

Programme

- > Principales personnes rencontrées au domicile
- > Concept de l'évaluation
- > Environnement du domicile
- > Démarche d'évaluation

Public

Toute personne en situation d'évaluation d'une situation à domicile et toute personne en situation d'évaluation des familles d'accueil pour personnes âgées

Durée

4 journées

Formateurs

IDEC, Ergothérapeute, Infirmier-sophrologue

Dates

19, 20, 26 et 27 novembre 2020

Tarif

800 €



Coordination d'un SPASAD

Objectifs

- > Connaître les besoins spécifiques de la personne âgée et/ou en situation de handicap sur le domicile
- > Maîtriser certains outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Identifier les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Clarifier les types de financement différents pour chacune des prestations
- > Convenir de fiches identiques pour le plan d'intervention à domicile
- > Connaître le métier de l'autre dont le seul objectif sera la complémentarité afin de personnaliser l'accueil et la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- > La spécificité du domicile
- > Les besoins fondamentaux
- > Les outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Les types de financement : sanitaire, social
- > Le dossier et les droits de l'utilisateur : information, consentement, confidentialité et concertation pour le projet d'accompagnement

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°10 : Maintien à domicile de patients à risque de perte d'autonomie et/ou en situation de handicap*

Public

Tout professionnel intervenant à domicile : IDEC, Responsable de SAD, aides-soignants, auxiliaires de vie...

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Les aspects juridiques des métiers du secteur des services à la personne

Objectifs

- > Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur des services à la personne
- > Connaître le cadre juridique et réglementaire de la profession

Programme

- > Introduction
- > Cadre d'intervention des professionnels du secteur des services à la personne
- > Responsabilité professionnelle
- > Évaluation et analyse des pratiques



Public

Professionnel des services à la personne

Durée

1 journée

Formateurs

Juriste en droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

Date

12 mars 2020

Tarif

290 €



Obligation de discrétion et secret professionnel dans les services à la personne

Objectifs

- > Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur des services à la personne
- > Connaître l'obligation de discrétion et le secret professionnel essentiels à la profession

Programme

- > Introduction
- > Obligation de discrétion
- > Secret professionnel
- > Évaluation et analyse des pratiques



Public

Professionnel des services à la personne

Durée

1 journée

Formateurs

Juriste droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

Dates

1^{er} octobre 2020

Tarif

290 €



Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®

Objectifs

- > Comprendre les attitudes et comportements des personnes âgées
- > Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- > Adapter sa communication
- > Assurer une approche « bienveillante » dans la vente auprès de la personne âgée

Programme

- > Vieillesse physiologique : les différents troubles physiques
- > Troubles cognitifs
- > Communication
 - Rappel des bases
 - S'adapter à la personne âgée
- > Simulateur de vieillissement
- > Mises en situation et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Vendeur de matériel médical et vendeur de grande enseigne

Durée

1 journée

Formateurs

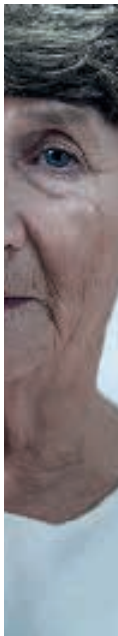
Infirmier, sophrologue, psychomotricien

Dates

9 avril 2020

Tarif

290 €



Prise en charge de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées à domicile

Objectifs

- > Connaître les modes de dépistage, les manifestations des pathologies démentielles de la personne âgée, leurs différents stades d'évolution
- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

Programme

- > Présentation de la maladie d'Alzheimer et des autres démences du sujet âgé
- > Troubles du comportement
- > Réseaux, structures, services d'accueil...

- > Maintien à domicile et entrée en institution
- > Travail en équipe pluriprofessionnelle
- > Accompagnement des personnes démentes
- > Comment communiquer avec la personne démente ?
- > Place des familles

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Public

Tout professionnel intervenant à domicile : infirmier, auxiliaire de vie, aide à domicile...

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue et infirmier spécialisés en gérontologie

Dates

11 et 12 juin 2020

Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Gestion des conflits avec les familles à domicile

Objectifs

- > Apprendre à se connaître et mieux connaître les proches du patient
- > Identifier les obstacles à la communication et les causes du conflit
- > Développer ses aptitudes à communiquer avec la famille du patient
- > Acquérir des méthodes concrètes pour gérer la relation et le conflit

Programme

- > Analyser les atouts de chacun et les difficultés rencontrées
- > Mettre en place une relation sans perdant

- > Prendre conscience de son mode de fonctionnement en termes de communication
- > Repérer les positionnements de chacun dans la relation
- > Utiliser un outil simple pour se faire comprendre et/ou aider la famille à s'exprimer de façon non-violente
- > Découvrir les obstacles à la communication
- > Écouter les besoins du patient et des familles
- > Apprendre la résolution de conflit
- > S'entraîner à la méthode sans perdant

Public

Tout professionnel intervenant à domicile

Durée

2 journées

Formateur

Formateur en relations humaines

Dates

15 et 16 octobre 2020

Tarif

435 €



La prise en charge des plaies en HAD

Objectifs

- > Appliquer les recommandations de bonnes pratiques
- > Définir le mode de prise en charge
- > Connaître le processus de cicatrisation et son évolution
- > Connaître la typologie, les caractéristiques et les critères d'évaluation de la plaie
- > Tracer efficacement la prise en charge des plaies
- > Choisir ou prescrire le bon pansement
- > Connaître les principes généraux et les conditions d'utilisation du TPN, de l'électrostimulation et du JETOX en HAD

Programme

- > Modules en e-learning « La cicatrisation », « La plaie et ses critères d'évaluation »
- > Définition « Mode de prise en charge des plaies en HAD »

- > Grands principes de base / recommandations de bonnes pratiques
- > Évaluation de la plaie, critères d'évaluation
- > Les pansements (classes, équivalences)
- > Les TPN (Traitements par Pression Négative)
- > L'électrostimulation
- > Le JETOX
- > Module e-learning « Les pansements et leur modalité d'utilisation »

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°5 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes*



Public

Infirmier intervenant à domicile

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, stomathérapeute

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



*Sous réserve nouvel arrêté



Pratiques de soins en HAD : MEOPA, PCA, drainage pleural et cathéters veineux centraux

Objectifs

- > Connaître les principes généraux et les conditions d'utilisation de la PCA et du gaz MEOPA et en maîtriser l'utilisation
- > Actualiser ses connaissances relatives aux bonnes pratiques d'hygiène à domicile
- > Limiter les risques infectieux liés à l'utilisation des cathéters veineux centraux et au drainage pleural
- > Maîtriser la pose de gripper sur chambre implantable et la réfection de pansements PICC-Line ainsi que la ponction pleurale

Programme

- > Pré-formation en ligne
 - Prise en charge par pompe à morphine - PCA

- Utilisation du gaz MEOPA analgésique
- Risques infectieux
- > PCA et MEOPA
 - Rappels de connaissances
 - Ateliers pratiques
- > Risques infectieux liés à l'utilisation des cathéters veineux centraux et au drainage pleural
 - Bonnes pratiques de soins sur cathéters veineux centraux
 - Soins sur chambre implantable et PICC-Line
 - Drainage pleural

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°17 : Prise en charge de la douleur*

Orientation n°29 : Lutte contre les infections associées aux soins*

Public

Infirmier intervenant à domicile

Durée

1 journée

Formateurs

Pharmacien, cadre coordonnateur HAD, IDE hygiéniste

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



*Sous réserve nouvel arrêté



Hygiène en HAD - Bonnes pratiques d'hygiène autour des pansements complexes, PICC LINE, VAC, chambre à cathéter implantable en HAD

Objectifs

- > Sensibiliser les professionnels au risque infectieux en HAD
- > Professionnaliser les soins
- > Transmettre les règles de sécurité afin de responsabiliser le personnel

Programme

- > Les pansements complexes
- > Les traitements des plaies par pression négative (VAC)
- > Les chambres à cathéter implantable
- > Les PICC LINE



Public

Infirmier intervenant à domicile

Durée

2 journées

Formateur

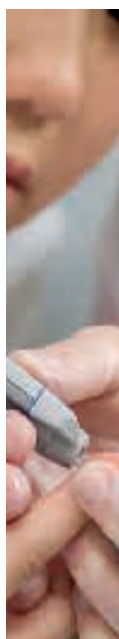
Cadre de santé titulaire DU « Hygiène hospitalière »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Insulinothérapie Fonctionnelle

Objectifs

- > Acquérir les notions fondamentales relatives à l'insulinothérapie fonctionnelle
- > Améliorer la prise en charge des patients diabétiques

Programme

- > Insulinothérapie fonctionnelle
 - Base théorique
 - Réalisation d'une mise en place pratique
- > Diététique : comment évaluer les glucides en pratique
- > Insulinothérapie fonctionnelle en pratique :
 - Ateliers Pompes
 - Calculs des glucides (ration, sensibilité...)

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Diabétologue, diététicien et infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Kidilys développe et gère des structures d'accueil collectif de jeunes enfants. Forte de son expérience, Kidilys propose ainsi des programmes de formation continue pour les professionnels de la petite enfance.

| PETITE ENFANCE





Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques

Objectifs

- > Maîtriser les textes réglementaires et législatifs en vigueur concernant l'ouverture et le fonctionnement des structures d'accueil de la petite enfance
- > Acquérir la méthodologie d'élaboration du projet de création
- > Maîtriser les différents aspects du développement d'un projet de création adapté et pérenne : locaux, moyens humains, moyens matériels, budget...

Programme

- > Cadre juridique
- > Méthodologie d'analyse des conditions favorables à l'implantation d'une structure d'accueil de la petite enfance
 - Études des besoins
 - Choix du type de structure
 - Environnement et partenaires
- > Montage du projet de création : étapes et outils
 - Projet d'établissement : projet social, éducatif et pédagogique
 - Conception architecturale
 - Budget et investissements
 - Modalités de fonctionnement de la structure

Public

Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche

Objectifs

- > Maîtriser la réglementation relative au fonctionnement d'une crèche / micro-crèche
- > Comprendre les rôles et responsabilités des différents intervenants
- > Maîtriser les normes d'hygiène et de sécurité applicables
- > Être en capacité d'élaborer le projet d'établissement et le règlement de fonctionnement

Programme

- > Panorama des différentes formes d'accueil collectif
- > Le cadre juridique des crèches et micro-crèches
- > Rôles, responsabilités et qualifications des différents intervenants
- > Hygiène et sécurité : les normes en vigueur
- > Projet d'établissement et règlement de fonctionnement : méthodologie et outils pour leur élaboration et leur mise en œuvre

Public

Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche, professionnel de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance

Objectifs

- > Comprendre les éléments clés comptables et budgétaires
- > Assurer la gestion de la crèche ou structure d'accueil petite enfance
- > Optimiser les financements et la gestion budgétaire de la structure

Programme

- > Contrat d'accueil et définition du besoin
- > Agréments modulables
- > Circulaire CNAF de 2014
- > Financeurs institutionnels et financeurs privés (entreprises, parents...)
- > Analyse des grands postes de charges et de produits
- > Amélioration de la performance et optimisation budgétaire de la structure

Public

Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche

Durée

1 journée

Formateur

Responsable financier

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Les aspects juridiques des métiers du secteur de la petite enfance

Objectifs

- > Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur de la petite enfance
- > Connaître le cadre juridique et réglementaire du secteur de la petite enfance (responsabilité, droits de l'enfant...)

Programme

- > Introduction
- > Cadre d'intervention des professionnels du secteur de la petite enfance
- > Responsabilité professionnelle
- > Évaluation et analyse des pratiques professionnelles

NEW!

Public

Professionnel de la petite enfance (assistante maternelle...)

Durée

1 journée

Formateurs

Juriste en droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

Dates

18 juin 2020

Tarif

290 €



Les transmissions parentales

Objectifs

- > Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement psychomoteur de leur enfant, le comportement de l'enfant dans les activités réalisées ou encore avec les autres enfants
- > Apporter aux professionnels des outils opérationnels de compréhension des attentes des parents et de réponses à celles-ci

Programme

- > Les transmissions : une réponse adaptée aux besoins de l'enfant permettant la continuité entre ses milieux de vie
- > Amélioration et uniformisation des pratiques
- > Comprendre les besoins et attentes des parents
- > Présentation et utilisation des outils
- > Principes de base pour une communication claire, précise et efficace
- > Analyse de situations
- > Suivi des actions d'amélioration, retour des professionnels sur la mise en application et l'utilisation des outils

Public

Professionnel de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue, spécialiste de la petite enfance et de la famille

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Gestes, postures au travail et manutention en secteur petite enfance

Objectifs

- > Respecter les principes d'économie et de sécurité dans les efforts lors de la manutention du nourrisson, de l'enfant et lors des activités de la vie quotidienne
- > Apprendre les principes de levage et de portage de charges inertes
- > Apprendre quelques exercices de renforcement et de détente musculaire

Programme

- > Analyse des pratiques professionnelles lors des activités de manutention en secteur Petite Enfance
- > Acquisitions des connaissances
- > Acquisitions des savoir-faire
- > Recommandations générales et particulières
- > Manutention de charges (packs d'eau, cartons de couches...)
- > Applications concrètes sur le terrain
- > Gymnastique : abdominaux, spinaux, membres inférieurs, auto-grandissement, exercices respiratoires

Public

Professionnel de la petite enfance

Durée

1 journée

Formateurs

Cadre-kinésithérapeute, DU d'Ergonomie, formateur Gestes et Postures au travail, psychomotricien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Sophrologie et petite enfance

Objectifs

- > Découvrir la sophrologie adaptée aux enfants
- > Découvrir des outils pour accompagner les enfants dans la gestion de leurs émotions
- > Animer une séance de sophrologie auprès de jeunes enfants

Programme

- > Introduction (définition, principes de base...)
- > Pratique de sophrologie adaptée à l'enfance
- > Réflexion sur la mise en place d'ateliers au sein de la structure
- > Exercice pratique : mener un atelier
- > Temps d'échanges et de discussions

Public

Professionnel de la petite enfance

Durée

1 journée

Formateur

Infirmier sophrologue

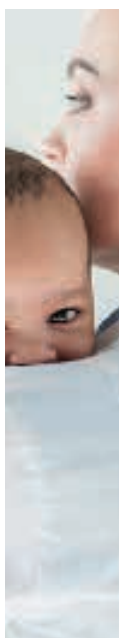
Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!



Développer une culture et des pratiques de Bientraitance en pédiatrie

Objectifs

- > Identifier les situations à risque
- > Se réappropriar les valeurs éthiques et le cadre législatif et déontologique
- > Définir la Bientraitance dans sa globalité
- > Identifier les actions à mettre en œuvre pour devenir « bientraitant » au quotidien
- > Évaluer les pratiques professionnelles individuellement et en équipe afin de les harmoniser
- > Prévenir l'installation d'une situation et/ ou organisation maltraitante en exerçant sa vigilance au quotidien

- > Comment mettre en place une démarche bientraitante au sein de l'établissement
- > Représentations de l'enfant d'aujourd'hui et de sa famille
- > Mieux comprendre pour mieux accompagner : rappels sur les besoins fondamentaux de l'enfant
- > Être bientraitant... Quelle posture professionnelle ?
- > La Bientraitance dans l'équipe / Être bientraité pour être bientraitant...

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

Programme

- > Notion de maltraitance
- > Définition de la Bientraitance

Public

Professionnel travaillant en pédiatrie

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, Psychologue / Neuropsychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

NEW!

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



Initiation et accompagnement à l'allaitement maternel au quotidien

Objectifs

- > Accompagner une maman et son bébé tout au long de l'allaitement
- > Connaître la physiologie de la lactation
- > Connaître les compétences (rythmes, éveils et oralité du nouveau-né)
- > Dépister précocement les risques et les difficultés de l'allaitement pour éviter les échecs
- > Prendre en compte la psychologie de la nouvelle accouchée et de la femme allaitante

- > Accueil du nouveau-né
- > Rythmes et éveils du nouveau-né
- > Compétences comportementales alimentaires
- > Accompagnement psychologique de la maman
- > Place du père

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé et des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Auxiliaire de Puériculture - Orientation n°3 : Allaitement maternel*

Exercice en équipe - Orientation n°5 : Retour à domicile après un séjour en maternité*

Programme

- > Anatomie, physiologie de la lactation
- > Atelier pratique positions allaitement
- > Observation d'une tétée
- > Intérêt de la proximité

Public

Infirmier, aide-soignant auxiliaire de puériculture, pédiatre, IADE, IBODE, sage-femme, préparateur en pharmacie

Durée

3 journées

Formateur

Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

Dates

Les 9, 10 et 27 mars 2020

Tarif

600 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 760 €

NEW!

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



Accompagnement des difficultés de mise en place de l'allaitement maternel

Objectifs

- > Accompagner une maman et son bébé tout au long de l'allaitement
- > Connaître la physiologie de la lactation
- > Connaître les compétences, rythmes, éveils et oralité du nouveau-né
- > Dépister et prendre en charge les difficultés de la succion en fonction des modalités de la naissance
- > Dépister précocement les risques et les difficultés de l'allaitement pour éviter les échecs

Programme

- > Anatomie, physiologie de la lactation
- > Observation d'une tétée
- > Compétences du nouveau-né

- > Conséquences des dystocies de la naissance sur la capacité de succion du nouveau-né
- > Prise en charge (pratiques)

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé et des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Auxiliaire de Puériculture - Orientation n°3 : Allaitement maternel*

Psychomotricien - Orientation n°5 : Intervention du psychomotricien dans le soutien à la parentalité*

Orthophoniste - Orientation n°5 : L'intervention orthophonique dans les troubles de l'oralité*

Exercice en équipe - Orientation n°5 : Retour à domicile après un séjour en maternité*

Public

Orthophoniste, ostéopathe, psychomotricien, tout professionnel de santé en périnatalité

Durée

2 journées

Formateur

Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

Dates

Les 6 et 7 février 2020

Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Accompagnement de l'allaitement maternel prolongé et diversification

Objectifs

- > Permettre aux professionnels d'accompagner une maman et son bébé dans la diversification alimentaire tout en préservant l'allaitement maternel

Programme

- > L'allaitement prolongé
- > Le co-allaitement
- > Le retour au travail : comment préserver la lactation
- > L'initiation à l'alimentation chez l'enfant

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé et des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Auxiliaire de Puériculture - Orientation n°3 : Allaitement maternel*

Public

Infirmier, pédiatre, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, sage-femme, préparateur en pharmacie

Durée

1 journée

Formateur

Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

Dates

24 janvier 2020

15 mai 2020

Tarif

290 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 350 €



*Sous réserve nouvel arrêté





MaisonDuDiabète
et des Maladies Chroniques

La Maison du diabète et des maladies chroniques œuvre au quotidien dans les domaines de la prévention et de l'éducation à la santé auprès des patients atteints de pathologie chronique et du grand public. Forte de cette expertise, la Maison du diabète et des maladies chroniques a développé des programmes de formation continue à destination des professionnels de santé.

**PRÉVENTION
ET NUTRITION**

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Diététique : les bases
- > Nutrition et ateliers thérapeutiques
- > L'instant repas
- > La nutrition entérale adulte et enfant à domicile





Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social

Objectifs

- > Maîtriser la notion d'équilibre alimentaire
- > Connaître les adaptations alimentaires en fonction des principaux régimes
- > Assurer l'éducation de la personne prise en charge

Programme

- > Équilibre alimentaire
- > Spécificités selon le public accueilli
- > Différentes pathologies nécessitant une adaptation de l'alimentation
- > Régimes
- > Repas, un moment convivial

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité
Aide-soignant - Orientation n°1 : Alimentation en établissement*

Public

Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de l'alimentation

Durée

1 journée

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :
 + 1/2 journée en amont
 + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Troubles de la déglutition et de l'alimentation

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la déglutition, réflexes tussigènes et pharyngés
- > Identifier les fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants (conséquences et complications)
- > Connaître les conduites à tenir en cas d'inhalation
- > Accompagner les personnes souffrant de troubles de la déglutition par des conduites et moyens préventifs
- > Connaître les différents modes d'alimentation : la nutrition entérale, l'alimentation mixte, l'alimentation orale

Programme

- > Rappels physiologiques : déglutition et alimentation
- > Les mécanismes de la déglutition
- > Les types de dysphagie
- > Savoir repérer les troubles de la déglutition
- > Inscription dans un projet pluridisciplinaire
- > Implication des familles et professionnels au quotidien
- > Différents modes d'alimentation

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité
Aide-soignant - Orientation n°1 : Alimentation en établissement*

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Diététicien, cadre de santé infirmier, ergothérapeute, orthophoniste

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Alimentation : textures alimentaires (ou modifiées)

Objectifs

- > Répondre aux besoins des résidents en adaptant la texture des aliments tout en respectant le plaisir de manger, la nutrition et l'hygiène
- > Adapter les recettes de l'établissement et en découvrir d'autres

Programme

- > Les textures modifiées : pourquoi s'y intéresser ?
- > Les différentes textures, choix des aliments, risques
- > Atelier pratique

Public

Personnel de cuisine

Durée

1 journée

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter





Le Finger Food* : la nutrition au bout des doigts

Objectifs

- > Évaluer les pratiques professionnelles liées à la dénutrition, aux troubles de la déglutition, aux troubles praxiques et cognitifs
- > Connaître la démarche de prévention et de repérage précoce de la dénutrition
- > Considérer le repas comme acte de soins
- > Mettre en place et proposer une alimentation Finger Food équilibrée, appétente et comprise par tous
- > Réfléchir à des recettes adaptées et valoriser leur présentation
- > Réaliser des plats avec une mise en situation

Programme

- > Pourquoi s'intéresser au Finger Food et se former ?
- > Caractéristiques de l'alimentation Finger Food
- > Indications
- > Besoins et risques nutritionnels
- > Comment mettre en place une alimentation Finger Food ?
- > Choix des aliments et des plats
- > Précautions, surveillance et règles d'hygiène
- > Limites du concept Finger Food
- > Intégrer le Finger Food dans un projet de service ou d'établissement

*Nourriture à manger avec les doigts

Public

Tout professionnel impliqué dans la préparation ou l'accompagnement des repas

Durée

2 journées
+ 1 journée de pratique en option

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement

Objectifs

- > Actualiser les connaissances concernant les différents diabètes, leur prise en charge au quotidien et les découvertes thérapeutiques
- > Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé, travail et qualité de vie
- > Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement des personnes diabétiques
- > Harmoniser les discours

Programme

- > Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- > Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- > Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- > L'activité physique
- > L'auto-surveillance glycémique
- > L'alimentation adaptée au quotidien
- > L'accompagnement dans la maladie chronique
- > Les nouvelles thérapeutiques

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Diabète à domicile

Objectifs

- > Harmoniser les discours et les pratiques
- > Actualiser les connaissances concernant les différents types de diabète, leur prise en charge au quotidien et les dernières innovations
- > Maintenir la qualité de vie des patients diabétiques par un accompagnement adapté
- > Rendre l'information médicale accessible à la compréhension des patients
- > Sensibiliser les professionnels à la posture éducative

Programme

- > Actualiser les connaissances sur le diabète : une maladie « à soigner »
- > Actualiser les connaissances techniques : une maladie « qui évolue »
- > La communication, la relation d'aide comme outil d'éducation à la santé : « soigner et accompagner »

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé et des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Infirmier - Orientation n°4 : Soins infirmiers du patient diabétique, en particulier instauration d'une insulinothérapie chez un patient diabétique de type 2*

Public

Infirmier intervenant à domicile

Durée

1 journée

Formateur

Infirmier d'éducation thérapeutique

Dates

2 sessions :
3 avril 2020
23 novembre 2020
Évaluations pré et post formation en ligne sur l'ENT Santély

Tarif

330€



*Sous réserve nouvel arrêté



Prise en charge de la personne âgée diabétique

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur les différents diabètes et leur prise en charge au quotidien
- > Mieux comprendre le diabète et sa prise en charge chez la personne âgée
- > Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé et qualité de vie
- > Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement de la personne âgée diabétique et/ou à risques cardiovasculaires
- > Harmoniser les discours et les pratiques

Programme

- > Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- > Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- > Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- > L'alimentation adaptée au quotidien
- > L'accompagnement dans la maladie chronique

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social au contact de la personne âgée

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap

Objectifs

- > Faire le lien entre l'alimentation et la santé
- > Savoir composer des repas facteurs de bonne santé
- > Prendre conscience de l'importance de l'alimentation et de l'activité physique dans le cadre de la prévention des risques cardiovasculaires

Programme

- > Ma santé et mon alimentation
 - Pourquoi mangeons-nous ?
 - Découverte des groupes d'aliments nécessaires à un repas équilibré
 - Alimentation et activité physique
- > Je compose des menus santé
 - Comment composer un menu équilibré avec ce qui m'est proposé ?
- > J'organise des menus santé
 - Prévoir et choisir des aliments utiles pour composer des menus santé

Public

Personne en situation de handicap travaillant en ESAT

Durée

3 séances de 3 heures

Formateurs

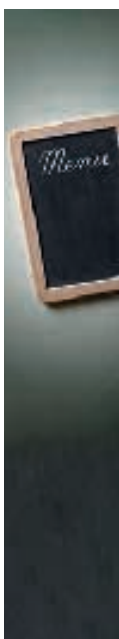
Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module de base

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur l'alimentation équilibrée et les bienfaits de l'activité physique en lien avec la santé et la prévention des risques cardiovasculaires
- > Être en capacité de mener une action concrète concernant l'alimentation, l'activité physique et la santé avec un contenu adapté au public en situation de handicap

Programme

- > Actualisation des connaissances en matière de santé
- > Actualisation des connaissances en matière d'alimentation
- > Actualisation des connaissances sur les bienfaits de l'activité physique
- > La communication, la relation d'aide comme outil aux problématiques d'éducation à la santé

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module complémentaire

Objectifs

- > Répondre aux besoins de l'établissement par la création et la mise en place d'un projet spécifique autour de l'alimentation
- > Réaliser des outils pédagogiques et les expérimenter
- > Évaluer le projet et mener une réflexion sur son devenir

Programme

- > Construction du projet
 - Réflexion sur la problématique de l'établissement
 - Analyse des moyens
 - Définition du projet
 - Précision des objectifs de la démarche
- > Accompagnement du projet sur site
 - Consolidation des outils d'animation
 - Mise en œuvre du projet
 - Évaluation de l'action
- > Atelier pratique optionnel (0,5 jour)

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant suivi le module de base

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Notamment spécialisé en Education Thérapeutique du Patient, le CERFEP (CEntre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient) accompagne, conseille et forme les professionnels et acteurs de santé pour les aider à maintenir et/ou améliorer la qualité de vie des patients atteints de maladie(s) chronique(s) et de leur entourage. Des programmes de formation continue ont été spécifiquement développés à cet effet.

**CENTRE DE RESSOURCES
ET DE FORMATION À
L'ÉDUCATION DU PATIENT**

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Sensibilisation à l'Éducation Thérapeutique du Patient

NEW!

Développer ses compétences pour dispenser l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

Objectifs

- > Collaborer dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
- > Appliquer la méthodologie spécifique à l'ETP
- > Développer une culture commune de l'ETP et des compétences collectives pour une démarche partagée et coordonnée

Programme

- > Représentations de la maladie chronique et de l'ETP
- > Enjeux et contexte politique et juridique
- > Vécu de la maladie du point de vue du patient

- > Étapes de la démarche éducative
- > Observance, autonomie et chronicité
- > Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)
- > Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
- > Principes pédagogiques
- > Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
- > Animation de groupe

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

40 heures

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Coordination de programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

Objectif

- > Améliorer la coordination des programmes d'éducation thérapeutique des patients vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques, notamment par le renforcement de la collaboration entre les acteurs impliqués

Programme

- > Rôle et missions du coordonnateur de programme d'ETP
- > Conception d'un programme d'ETP : un projet mené en équipe
- > Conception d'un programme d'ETP : une démarche d'ingénierie pédagogique

- > Démarche évaluative : un vecteur d'amélioration des pratiques professionnelles
- > Participation des patients au processus éducatif
- > Coordination de l'équipe et des acteurs concernés
- > Enjeux et modalités d'une communication efficace auprès des partenaires et des acteurs concernés

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient

Public

Tout professionnel de santé concerné par la coordination ayant validé le niveau 1 ou ayant une expérience significative en ETP

Durée

40 heures

Formateurs

Infirmier coordinateur, médecin, psychologue, expert...

Dates

Session 1
17 janvier, 14 février,
13 mars, 10 avril,
15 mai, 12 juin 2020
Session 2
Octobre 2020
à mars 2021 -
Nous consulter

Tarif

720 €

NEW!

Praticien réflexif en Education Thérapeutique du Patient (ETP)



Module 1

Du 10 au 12 février 2020

Objectif

Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et/ou son entourage pour favoriser la rencontre éducative

Programme

- > Les représentations de la maladie chronique et de l'ETP
- > Enjeux et contexte politique et juridique
- > Vécu de la maladie du point de vue du patient
- > Étapes de la démarche éducative
- > Observance, autonomie et chronicité

Module 2

Du 9 au 11 mars 2020

Objectif

Favoriser l'apprentissage des patients grâce à des modalités pédagogiques adaptées

Programme

- > Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)
- > Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
- > Principes pédagogiques
- > Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
- > Animation de groupe

Module 3

Les 6 et 7 avril 2020

Objectif

Intégrer l'ETP dans sa pratique clinique et structurer un programme d'éducation thérapeutique

Programme

- > Les conditions d'autorisation d'un programme d'ETP
- > Les enjeux éthiques de l'ETP
- > Valeurs mobilisées dans l'ETP (autonomie, responsabilité, relation, empowerment...)

Module 4

Les 8 et 9 juin 2020

Objectif

Renforcer sa posture réflexive et éthique pour questionner son agir

Programme

- > L'approche motivationnelle
- > Théories et modèles de santé
- > Analyse critique et réflexive des pratiques
- > La place du patient en ETP

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social, personne atteinte de maladie chronique ou aidant

Formateurs

Infirmier, cadre, psychologue, formateur en ETP, enseignant chercheur, patient intervenant

Modules 1 à 4

Praticien réflexif en ETP

Concevoir et évaluer un programme éducatif adapté au contexte de vie d'un patient

Durée : 10 jours (70h)

Tarif* : 1 400 €

Modules 1 et 2

Praticien en ETP

Durée : 6 jours (42h)

Tarif* : 900 €

Modules 3 et 4

Adopter une posture réflexive en ETP

Pré-requis : avoir suivi une formation validante (40h) pour dispenser l'ETP

Durée : 4 jours (28h)

Tarif* : 500 €

*Tarif patient/aidant :

Nous consulter

Formation obligatoire en référence à l'Arrêté du 14 janvier 2015 [...] modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient



La posture éducative pour un meilleur accompagnement des maladies chroniques

Objectifs

- > Harmoniser les discours et les pratiques
- > Maintenir la qualité de vie des patients atteints de maladie(s) chronique(s) par un accompagnement adapté
- > Rendre l'information médicale accessible à la compréhension des patients
- > Découvrir les outils de communication facilitant l'adhésion du patient
- > Prendre conscience de sa manière d'être pendant les entretiens et de son impact

Programme

- > La maladie chronique
 - Les spécificités d'une prise en charge longue
 - La place du patient
 - La relation d'aide
- > Les outils pour mieux communiquer
- > Jeux de rôle, mise en situation

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°32 : Éducation pour la santé*



Public

Pharmacien d'officine, infirmier, médecin

Durée

1 journée

Formateur

Infirmier d'Éducation Thérapeutique

Dates

Nous consulter

Tarif

290 €

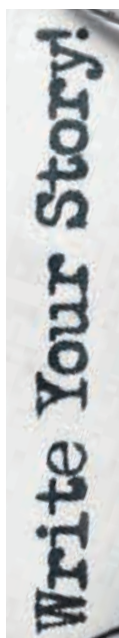
Si DPC, +1/2 journée

de suivi à 2/3 mois

Tarif : 435 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Les Thérapies Narratives au service de l'Éducation Thérapeutique du Patient

Objectifs

- > Appréhender les Thérapies Narratives
- > Articuler les Thérapies Narratives et l'Éducation Thérapeutique
- > Étudier et être capable de pratiquer une conversation externalisante
- > Apprendre à se situer en qualité de soignant dans une posture influente, décentrée et collaborative

Programme

- > Historique des Thérapies Narratives
- > Lien entre l'ETP et l'utilisation des pratiques narratives
- > Comment se construit l'identité sociale et relationnelle
- > L'intelligence émotionnelle au cœur de la relation

- > Perception affective et cognitive de la maladie chronique
- > Comment motiver le soigné, comment l'amener à une relation de collaboration
- > Théorie et pratique des conversations externalisantes
- > L'externalisation pour modéliser la perception des effets de la maladie chronique
- > L'augmentation de la responsabilisation du soigné pour accepter le changement
- > Posture ouverte et décentrée du soignant, intention positive

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Public

Tout professionnel de santé sensibilisé ou intervenant en Éducation Thérapeutique

Durée

3 journées

Formateur

Cadre de santé formateur en ETP

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée

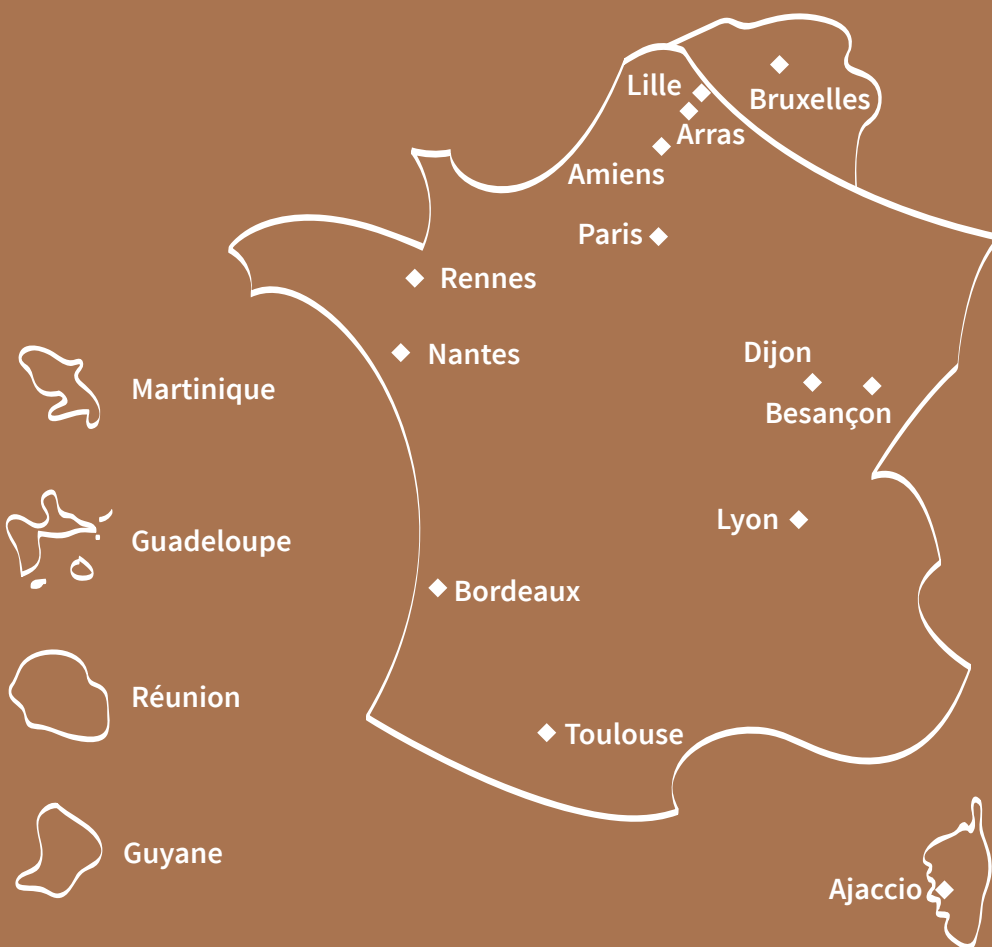
de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté

NOTES

Area for handwritten notes, consisting of multiple horizontal dotted lines.



AMIENS

73 avenue d'Italie
Z.A.C. Vallée des Vignes
80000 AMIENS

ARRAS

5 rue Gay Lussac
62000 DAINVILLE

BESANÇON

4 rue Edouard Branly
25000 BESANÇON

BRUXELLES

Rue de la Consolation 83
B-1030 BRUXELLES

DIJON

4 rue de la Brot
21850 SAINT-APOLLINAIRE

LILLE

351 rue Ambroise Paré
59120 LOOS

LYON

325 bis rue Maryse Bastié
69141 RILLIEUX-LA-PAPE

PARIS

101 rue de Tolbiac
75654 PARIS Cedex 13

03 20 16 03 60
contact@iseformsante.fr

ISEFORM SANTÉ a été créé à l'initiative de SantélyS

ISEFORM
SANTÉ / Institut Supérieur d'Expertise,
de FOrmation et de Recherche
des Métiers de la Santé

N° 1429
odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS
Tél. 03 20 16 03 60 - www.iseformsante.fr